

- aj nevyhnutná rehabilitácia a fyzikálna liečba realizovaná v certifikovanom zariadení, ktorá priamo súvisí s poistnou udalosťou.
- ac) nákladmi potrebného lekárskeho sprievodu (napr. ubytovanie, stravovanie, cestovné), ak na základe rozhodnutia ošetrojúceho lekára pôjde o preloženie do iného nemocničného zariadenia z nevyhnutných zdravotno-technických príčin,
 - ad) obstaraním alebo opravou dioptrických, ortopedických, resp. protetických pomôcok, ktoré boli poškodené, zničené alebo stratené v priamej súvislosti s poistnou udalosťou,
 - ae) nevyhnutným ambulantným zdravotným ošetrením potrebným na zmiernenie náhlej bolesti zubov (vytrhnutie zuba, dočasná liečivá vložka, vrtanie a pod.), ktorá nevyplýva zo zanedbanej alebo nedokončenej liečby v Slovenskej republike, vo forme prvej pomoci, nie však kompletného ošetrenia chrupu (napr. plomba), podmienkou je absolvovanie pravidelnej preventívnej stomatologickej prehliadky v predchádzajúcom alebo aktuálnom kalendárnom roku, max. do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve na poistnú udalosť poisteného,
 - af) nákladmi spojenými s nevyhnutne potrebnou prepravou liekov, sér z najbližšieho dostupného miesta, v ktorom sa nevyhnutné lieky, séra nachádzajú,
 - ag) nevyhnutne potrebnými liečebnými nákladmi spojenými s ambulantným ošetrením, hospitalizáciou, nákladmi na operáciu, prevoz, vzniknutými na základe teroristickej akcie na území štátov, ktoré neboli v čase vycestovania poisteného do zahraničia akýmikoľvek štátnymi orgánmi SR, iných štátov, či významnými medzivládnyimi inštitúciami oficiálne označené ako krajiny/lokality, kde teroristická akcia je a krajiny/lokality, ktoré sa odporúčajú opustiť (stupeň cestovného odporúčania vyšší ako 3), a to najviac do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve
- b) nákladov spojených so zabezpečením prepravy:
- ba) poisteného v súvislosti s prvou nevyhnutnou prepravou poisteného vozidlom zdravotníckeho zariadenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia v mieste vzniku poistnej udalosti,
 - bb) poisteného do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia v mieste jeho trvalého bydliska,

- resp. v mieste zabezpečenia jeho následnej mimonemocničnej opatery v Slovenskej republike, vrátane prevozu jeho cestovnej batožiny. Preprava sa uskutoční na základe súhlasného stanoviska ošetrojúceho lekára, a to z podnetu alebo so súhlasom poistiteľa, pričom poistiteľ je oprávnený určiť prostriedok a spôsob prepravy. Ak poistený nemá trvalé bydlisko v Slovenskej republike alebo ak je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia mimo Slovenskej republiky, uhradí poistiteľ náklady na prepravu poisteného do krajiny trvalého pobytu alebo krajiny, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia len do výšky nákladov na prepravu ošetrojúcim lekárom odporúčaného typu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poistiteľ nie je povinný prepravu organizačne zabezpečiť,
- bc) detí do 15 rokov, ktoré v dôsledku poistnej udalosti zostali v zahraničí bez ďalšej opatery spolu s nákladmi na vycestovanie pre jedného rodinného príslušníka dieťaťa, za účelom jeho sprievodu späť do Slovenskej republiky,
 - bd) poisteného zo zdravotného zariadenia do miesta ubytovania v zahraničí, ak je prevoz medicínsky nevyhnutný,
 - be) ľudských pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v Slovenskej republike, a to najviac do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve. Náklady nezahŕňajú poplatky za truhlu (okrem prepravnej truhly). Poistiteľ poskytne poistné plnenie vo forme zabezpečenia prevozu alebo úhrady nákladov, ktoré sú potrebné na repatriáciu telesných pozostatkov poisteného. Poistiteľ zabezpečí prevoz, resp. poskytne úhradu bezprostredne po obdržaní potrebných informácií a dokladov. Ak poistený nemá trvalé bydlisko v Slovenskej republike, uhradí poistiteľ náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta jeho pohrebu v krajine trvalého pobytu alebo krajine štátneho občianstva len do výšky nákladov na prepravu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poistiteľ nie je povinný prepravu organizačne zabezpečiť,
 - bf) spolucestujúceho poisteného do miesta jeho bydliska, ak predčasne ukončil pobyt v zahraničí z dô-

vodu lekársky nevyhnutného prevozu poisteného, alebo ak pobyt predĺžil z dôvodu hospitalizácie poisteného trvajúcej aj po dátume pôvodne plánovaného ukončenia pobytu v zahraničí.

Poistiteľ pre spolucestujúceho poisteného zabezpečí a uhradí náklady na jeho spätnú cestu, ktoré vznikli nepoužiteľnosťou alebo len čiastočnou nepoužiteľnosťou rezervovaných a zaplatených cestovných lístkov/leteniek, v najskoršom dostupnom termíne, vozidlom druhej triedy,

c) nákladov spojených s hľadaním a vyprošťovaním poisteného v prípade jeho úrazu, choroby, jeho úmrtia i jeho ľudských pozostatkov, v prípade nehôd v horách alebo vo vode a to najviac do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve,

d) nákladov na dopravu tam aj späť a ubytovanie jedného rodinného príslušníka v prípade návštevy poisteného, ktorý je hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní a jeho zdravotný stav je vážny, do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, na poistnú udalosť, maximálne 5 nocí,

e) nákladov na ubytovanie jednej osoby na maximálne 30 dní podľa výberu poisteného v prípade nutnosti zabezpečenia nevyhnutnej starostlivosti o poisteného počas alebo po skončení trvania hospitalizácie poisteného v zahraničí, do doby schopnosti jeho prevozu späť do Slovenskej republiky stanovenej ošetroujúcim a revíznym lekárom poisteného v zahraničí. Poistiteľ uhradí tieto náklady, ak boli vynaložené s jeho predchádzajúcim súhlasom a pokiaľ je poistený neschopný samostatného ošetrovania podľa rozhodnutia ošetrojúceho a revízneho lekára v zahraničí. Hradené sú náklady na bežné ubytovanie v mieste hospitalizácie poisteného, alebo v mieste ubytovania poisteného v zahraničí. V prípade hospitalizácie neplnoletého poisteného sa hradia náklady vyššie uvedené náklady spolucestujúcej sprevádzajúcej osoby bez ohľadu na vážnosť zdravotného stavu neplnoletého poisteného.

- Poistiteľ poskytne poistné plnenie vo výške zodpovedajúcej zdravotníckym poplatkom v mieste vzniku poistnej udalosti.
- Poistné plnenie za náklady uvedené v Časti 1, pod písm. aa), ab), ac), ad), af), ag), ba), bb), bc), bd), be), bf), c), d), e) tohto Článku predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby/1 poistného obdobia.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

- Poistná ochrana sa vzťahuje iba na poistné udalosti, ktoré nastanú počas pobytu poisteného, okrem chronických a existujúcich ochorení známych v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, kvôli ktorým bol poistený hospitalizovaný posledných 9 mesiacov pred vznikom poistnej udalosti.
- Na chronické a existujúce ochorenia, vrátane následkov úrazu, ktoré si v priebehu 9 mesiacov pred vznikom poistnej udalosti poisteného vyžiadali hospitalizáciu, sa poistná ochrana vzťahuje len v prípade, ak ide o nepredvídateľné opätovné zhoršenie zdravotného stavu poisteného, a to maximálne do výšky poistnej sumy pre chronické a existujúce ochorenia dohodnutej v poistnej zmluve, okrem chorôb, ktoré sú z poistenia vylúčené, podľa bodu 1, písm. g, Časti 4 tohto Článku.
- V prípade vzniku poistnej udalosti a na ňu bezprostredne nadväzujúcej nevyhnutnej nemocničnej liečby poisteného, ktorá trvá po dojednanom konci poistenia, predlžuje sa poistenie na nevyhnutne potrebnú dobu pobytu poisteného v nemocnici do doby prevozu poisteného, avšak maximálne na dobu 60 dní od vzniku poistnej udalosti.
- V prípade poistných udalostí, ktoré vzniknú na území Slovenskej republiky poskytne poistiteľ poistné plnenie za:
 - prevoz ľudských pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v Slovenskej republike,
 - prevoz poisteného ošetrovaného v nemocnici pri jeho preložení do najbližšej nemocnice k miestu jeho bydliska v Slovenskej republike, pokiaľ je takýto prevoz z lekárskeho hľadiska možný a pobyt v nemocnici bude dlhší ako 5 dní a nemocnica je vzdialená minimálne 50 km od bydliska poisteného,
 - zorganizovanie cesty tam aj späť pre rodinného príslušníka poisteného do miesta hospitalizácie poisteného, pokiaľ táto hospitalizácia trvá dlhšie ako 5 dní a neuskutoční sa preloženie poisteného do miesta jeho bydliska, podľa písm. b) tejto Časti. Poistiteľ uhradí náklady na cestu dopravným prostriedkom druhej triedy, nad 500 km vzdialenosť od miesta bydliska rodinného príslušníka uhradí náklady na letenku ekonomickej triedy vrátane nákladov na ubytovanie rodinného príslušníka.

Poistné plnenie za náklady uvedené v Časti 2, bode 4 tohto Článku predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby/1 poistného obdobia.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný aj prostredníctvom tretích osôb:
 - a) v prípade hospitalizácie bez zbytočného odkladu kontaktovať zmluvného partnera poisťiteľ (asistenčnú službu) uvedeného na asistenčnej karte, v krajnom prípade najneskôr do 3 dní od vzniku poistnej udalosti a postupovať v zmysle pokynov zmluvného partnera. V nemocnici je poistený povinný predložiť asistenčnú kartu.
 - b) účinne spolupracovať s ošetrojúcim lekárom, poisťiteľom a jeho zmluvným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali.
 - c) splnomocniť ošetrojúceho lekára na poskytnutie informácií poisťiteľovi, ktoré sa v súvislosti s poistnou udalosťou vzťahujú na zdravotný stav poisteného.
 - d) v prípade chronických ochorení a tehotenstva sa pred cestou informovať u ošetrojúceho lekára o možnosti absolvovať cestu,
 - e) poisťiteľovi bezodkladne, najneskôr do 3 dní od návratu zo zahraničia, predložiť oznámenie o poistnej udalosti, originály všetkých požadovaných dokladov:
 - oznámenie o poistnej udalosti,
 - úplný názov zdravotníckeho zariadenia spolu s menom a kontaktnými údajmi na ošetrojúceho lekára,
 - lekársku správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy,
 - faktúru za ambulantné ošetrovanie vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho výkonov,
 - faktúru za hospitalizáciu vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho výkonov,
 - faktúru za prevoz,
 - recept alebo potvrdenie lekára o predpísaní liekov,
 - doklad o úhrade liekov predpísaných lekárom,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti za ošetrovanie, vyšetrenie, hospitalizáciu, lieky, prevoz (v prípade platby v hotovosti),
 - spiatočný cestovný lístok,
 - iné doklady súvisiace s poistnou udalosťou žiadané poisťiteľom.
 - f) v prípade, ak sú uvedené doklady vystavené v cudzom

jazyku, je poistený povinný na požiadanie poisťiteľa zabezpečiť na vlastné náklady ich úradný preklad do slovenského jazyka.

- g) všetky účtovné a iné doklady (recepty, lekárske správy, účty) musia mať dátum a podpis ošetrojúceho lekára a musia byť vystavené na meno poisteného a v príslušnej mene daného štátu alebo euro.
 - h) po zaslaní príslušných dokladov podľa bodu 1, písm. d) a e) tejto Časti, poskytne poisťiteľ poistné plnenie na účet zdravotníckeho zariadenia v peňažnej mene, v ktorej bol vystavený účet/faktúra v prípade, ak nevyhnutné náklady neboli poisteným už uhradené.
2. Pri porušení povinnosti poisteným podľa bodu 1 tejto Časti, ako aj pri porušení ďalších dojednaných povinností, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť, podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.

Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) úrazy alebo akútne ochorenia spôsobené úmyselným konaním poisteného (aj samovražedným konaním), vplyvom alkoholu, návykových látok alebo nadmerným užitím liekov bez lekárskeho predpisu,
 - b) na náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania manuálnej pracovnej činnosti, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak,
 - c) na náklady vzniknuté v dôsledku využívania leteckých dopravných prostriedkov, pokiaľ sú poistení pilotmi alebo členmi posádky alebo zabezpečujú prevádzku lietajúcich zariadení v rámci svojho povolania, okrem pasažierov cestujúcich v leteckých motorových dopravných prostriedkoch určených na prepravu osôb,
 - d) náklady vzniknuté pri výkone športovej činnosti v zmysle Oddielu I, Čl. 10, bodov 6, 7, 8 týchto VPP, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak,
 - e) úrazy spojené s vedením motorového vozidla a plavidiel bez príslušného vodičského oprávnenia alebo súhlasu prevádzkovateľa tohto vozidla,
 - f) náklady, ktoré nie sú bezprostredne spojené so stanovením diagnózy a na základe diagnózy určeným ošetrovaním, kontroly neschválené poisťiteľom alebo zmluvným partnerom s výnimkou nevyhnutných kontrol súvisiacich s prvotným ošetrovaním,

- g) srdcové ochorenie, nádorové ochorenie, mozgová porážka, diabetes typu I., epilepsia, skleróza multiplex, ktoré si vyžadovali hospitalizáciu 9 mesiacov pred vznikom poistnej udalosti,
- h) následnú liečbu ochorení existujúcich v čase uzavretia poistnej zmluvy,
- i) preventívne prehliadky, očkovanie nesúvisiace s náhlým ochorením alebo úrazom, ako aj očkovania proti cudzokrajným chorobám,
- j) nedokončenú liečebnú starostlivosť v SR,
- k) plastické operácie a na neštandardné metódy: akupunktúra, akupresúra, fyzikálna liečba, chiropraktika a pod.,
- l) lieky a liečivá bez lekárskeho predpisu, výživové doplnky, probiotiká, čaje, lekárska kozmetika, a pod.,
- m) prenosné pohlavné choroby a choroby spôsobené vírusom HIV,
- n) ochorenia vyvolané nevykonaným povinným očkovaním,
- o) náklady, ktoré vznikli v súvislosti s komplikáciami v tehotenstve, po ukončení 26. týždňa tehotenstva vrátane pôrodu a jeho komplikácií,
- p) náklady, ktoré vznikli v súvislosti so zistením tehotenstva, zámerným ukončením tehotenstva, preventívnymi prehliadkami a pravidelnými kontrolnými vyšetreniami počas trvania tehotenstva,
- q) náklady spojené s liečením neplodnosti, umelým oplodením a náklady spojené s predpísaním antikoncepcie,
- r) náklady vzniknuté s liečením sexuálne prenosných chorôb, HIV, AIDS,
- s) ošetrovanie zubov, s výnimkou prípadu uvedeného v Časti 1, bode 1, písm. ae) tohto Článku, pričom poisťiteľ neposkytne poistné plnenie za plombovanie zubov, zubnú korunku, mostík, náhradu zubov, odstránenie zubného kameňa, liečbu paradentózy,
- t) psychické ochorenia a poruchy, okrem akútnych reaktívnych stavov vyvolaných objektívnou udalosťou, bez predchádzajúcej psychiatrickej anamnézy,
- u) prepravu na územie Slovenskej republiky bez súhlasu poisťiteľa,
- v) územia štátu, v ktorom je poistená osoba prihlásená k trvalému alebo prechodnému pobytu a na územia štátu, v ktorom je poistená osoba účastníkom verejného zdravotného poistenia,
- w) náklady, ktoré vznikli v dôsledku teroristickej akcie na území štátov, ktoré boli v čase vycestovania poisteného do

- zahraničia Ministerstvom zahraničných vecí SR, oficiálne označené ako krajiny/lokality, kde teroristická akcia je a krajiny/lokality, ktoré sa odporúčajú opustiť (stupeň cestovného odporúčania vyšší ako 3),
- z) vedomú účasť na akejkoľvek vojne, vzbure, štrajku, demonštrácii, povstaní.

Článok 13 Poistenie zodpovednosti za škodu Časť 1 – Predmet poistenia

1. V rámci poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby poisťiteľ za neho podľa tohto Článku nahradil formou poistného plnenia škodu vzniknutú na živote, zdraví a na veci alebo z nej vyplývajúcu inú majetkovú škodu, za ktorú poistený zodpovedá podľa občiansko-právnych predpisov, pokiaľ bol proti nemu vznesený nárok na náhradu tejto škody, alebo aby za neho nahradil náklady nutné k právnej ochrane pred takým neoprávneným nárokom.
2. Poistenie sa v zmysle tohto Článku ďalej vzťahuje aj na:
 - a) zodpovednosť poisteného za škodu vzniknutú v súvislosti s ubytovaním v zahraničí,
 - b) zodpovednosť za škodu spôsobenú poisteným na nehnuteľných, resp. pevne zabudovaných veciach, ktoré sú vybavením ubytovacieho zariadenia, avšak s výnimkou škôd vzniknutých obvyklým opotrebením, škôd na vykurovacích zariadeniach, ohrievačoch vody, elektrických a plynových zariadeniach,
 - c) zodpovednosť vzniknutú pri výkone športovej činnosti s výnimkou výkonu športovej činnosti v zmysle Oddielu I, Čl. 10, bodov 6, 7, 8 týchto VPP a s výnimkou škôd vzniknutých pri výkone poľovného práva, ktoré sú z poistenia vylúčené, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
 - d) zodpovednosť za škodu spôsobenú poisteným rekreačnou jazdou na koni, ktorý nie je vo vlastníctve poisteného alebo spolupoistených osôb,
 - e) zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z vlastníctva a chovu drobných domácich zvierat, s výnimkou vlastníctva a chovu exotických zvierat (plazy a nebezpečný hmyz). Poistenie sa nevzťahuje na škodu spôsobenú v súvislosti s vlastníctvom a chovom domácich psov.
3. V rámci poistenia viacerých osôb v jednej poistnej zmluve sú poistené osoby navzájom považované za tretie osoby, okrem prípadu v súlade s Časťou 4, bodom 3 písm. a) tohto Článku.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Pri vzniku poistnej udalosti poistiteľ poskytne poistné plnenie v súlade s týmito VPP v rozsahu preukázanej skutočnej škody, najviac však do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby.
2. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, za ktorú zodpovedá na základe občiansko-právnych predpisov a ktorá bola spôsobená náhodnou udalosťou podľa Časti 1 tohto Článku.
3. Pokiaľ o povinnosti poisteného nahradiť škodu rozhoduje príslušný orgán, je poistiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie až na základe právoplatného rozhodnutia tohto orgánu.
4. Pokiaľ poistník poruší povinnosti stanovené v Časti 3, bode 2 tohto Článku a nebude možné zistiť skutočný rozsah škody, je poistiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky riadne preukázanej skutočnej škody.
5. Ak poistený porušil povinnosť zabezpečiť poistiteľovi možnosť uplatniť právo, ktoré na neho prešlo, je poistiteľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu primeranú rozsahu poškodenia poistiteľa.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti:
 - a) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch dní od vzniku poistnej udalosti poistiteľovi písomne oznámiť vznik škody a vykonať opatrenia smerujúce k zamedzeniu zväčšenia rozsahu škody alebo opatrenia na zmiernenie jej následkov, pričom je povinný, ak to okolnosti dovoľujú, vyžiadať si od poistiteľa pokyny a riadiť sa nimi,
 - b) dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poistiteľ vyžiada,
 - c) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, pokiaľ nie je poistná udalosť prešetrená poistiteľom; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná vo verejnom záujme alebo aby škoda bola zmiernená; ďalej je povinný uschovať poškodené veci alebo ich Časti, pokiaľ poistiteľ alebo ním poverené osoby neurobia ich obhliadku,
 - d) zabezpečiť poistiteľovi voči inému právo na náhradu škody.
2. V prípade nejasností je povinný poistený alebo ten, komu vzniklo právo na plnenie, dokázať, že ku škode došlo a v akej výške.
3. Poistený je oprávnený uznať alebo vyrovnáť požiadavku poškodeného len s písomným súhlasom poistiteľa.

4. Poistený je povinný poistiteľovi bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že:
 - a) bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody,
 - b) právo na náhradu škody bolo uplatnené na súde alebo na inom príslušnom orgáne,
 - c) v súvislosti s poistnou udalosťou bolo voči nemu začaté trestné konanie, pričom je povinný oznámiť aj meno svojho obhajcu.
5. V konaní o náhrade škody je poistený povinný postupovať podľa pokynov poistiteľa.
6. Poistený nie je oprávnený sa zaviazat' bez písomného súhlasu poistiteľa k náhrade premlčanej pohľadávky alebo uzatvoriť súdny zmier.
7. Na pokyn poistiteľa je poistený povinný v konaní o náhrade škody podať opravný prostriedok. Trovy opravného konania znáša poistiteľ.

Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
 - a) ktorej príčina vzniku nastala pred začiatkom poistenia,
 - b) spôsobenú úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou; Za hrubú nedbanlivosť sa považuje konanie poisteného, alebo ostatných poistených osôb smerujúce k porušeniu ustanovení Článku 9 Všeobecne práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa, Oddielu I týchto VPP.
 - c) prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
 - d) spôsobenú nesplnením povinnosti odvrátiť hroziacu škodu a zamedziť zväčšeniu rozsahu vzniknutej škody,
 - e) spôsobenú prevádzkou motorových a bezmotorových vozidiel, a ostatných motorových dopravných prostriedkov alebo v súvislosti s ich prevádzkou, s výnimkou škôd spôsobených poisteným jazdou na bicykli,
 - f) spôsobenú pri výkone poľovníctva,
 - g) spôsobenú pri športovej streľbe,
 - h) spôsobenú podkpaním, zosuvom pôdy alebo záplavou,
 - i) spôsobenú znečistením vody alebo pôdy, popolčekom, exhaláciou a emanáciou alebo za inú škodu na životnom prostredí,
 - j) spôsobenú zavlečením alebo rozšírením nakažlivej choroby ľudí (vírus HIV a podobne), zvierat alebo rastlín,
 - k) spôsobenú následkom vojnových udalostí, občianskych nepokojov, vzbúr alebo represívnych zásahov štátnych orgánov,
 - l) spôsobenú na veci, ktorú poistený prevzal od iného (vy-

- požičanie, prenájom, prevzatie do úschovy a pod.), s výnimkou nehnuteľných a pevne zabudovaných vecí, ktoré sú vybavením ubytovacieho zariadenia,
- m) vzniknutú v priamej súvislosti s požitím alkoholu, omamných alebo nedovolených látok,
 - n) vzniknutú na klenotoch alebo veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty,
 - o) v dôsledku finančnej škody, pokuty, peňažných trestov alebo sankčných náhrad,
 - p) spôsobenú stratou alebo odcudzením osobných vecí,
 - r) spôsobenú na veciach, ktoré boli poškodené vplyvom postupného pôsobenia teploty, plynov, pár, tekutín, vlhkosti, neatmosférických zrážok,
 - s) ktorá vznikla pri nukleárných udalostiach a postupnými emisiami,
 - t) spôsobenú v dôsledku psychického ochorenia poisteného,
 - u) spôsobenú prevádzkovaním lietadiel a leteckých prístrojov.
2. Poistenie sa taktiež nevzťahuje na škodu, ktorá vznikla:
- a) pri výkone povolania alebo pri podnikateľskej činnosti poisteného vrátane zodpovednosti za škodu spôsobenú jeho zamestnancovi podľa pracovno-právnych predpisov a zodpovednosti za výrobok,
 - b) pri plnení pracovných úloh v pracovno-právnych vzťahoch, alebo v priamej súvislosti s nimi, za ktoré poistený zodpovedá svojmu zamestnávateľovi.
3. Poistiteľ nehradí škodu:
- a) za ktorú poistený zodpovedá sebe samému, svojmu manželovi/manželke, s ktorým žije v spoločnej domácnosti alebo druhovi, alebo inej osobe žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti, alebo právnickým osobám, v ktorých má poistený majetkovú účasť alebo v ktorých je štatutár,
 - b) spôsobenú na veci, ktorú poistený používa protiprávne,
 - c) spôsobenú na veci, ktorá vznikla pri preprave alebo jej spracúvaní,
 - d) spôsobenú zvieratami s výnimkou ustanovenia časti 1, bod 2, písm. c) a d) tohto článku alebo zverou na porasoch pri pasení.

Časť 5 – Náhrada nákladov konania

1. Poistiteľ, za predpokladu splnenia povinností uložených poistenému podľa Časti 3 tohto Článku, uhradí aj náklady:
- a) mimosúdneho prejednávania nárokov poškodeného,
 - b) občianskeho súdneho konania o náhrade škody, pokiaľ bolo nutné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo

- výšky škody, ak je poistený povinný tieto náklady uhradiť, ako aj náklady právneho zastúpenia poisteného v tomto konaní,
 - c) za obhajobu v prípravnom konaní a v trestnom konaní pred súdom prvého stupňa vedenom proti poistenému v súvislosti s poistnou udalosťou.
2. Náklady právneho zastúpenia poistiteľ hradí najviac do výšky zodpovedajúcej tarifnej odmeny advokáta.
3. Ak vzniknutá škoda presahuje poistnú sumu, hradí poistiteľ náklady konania maximálne do výšky stanovenej poistnej sumy.
4. Ak poškodený uplatní svoje nároky proti poistenému na súde, poistiteľ sa zaväzuje na požiadanie poisteného alebo súdu vstúpiť do konania ako vedľajší účastník na jeho strane (v súlade s Občianskym súdnym poriadkom) a predložiť potrebné doklady.

Časť 6 – Prechod práv

1. Na poistiteľa prechádza právo poisteného:
- a) na vrátenie vyplatenej sumy, na zníženie dôchodku alebo na zastavenie jeho výplaty, pokiaľ poistiteľ za neho túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok,
 - b) na úhradu nákladov konania o náhrade škody, ktoré mu boli priznané voči odporcovi, pokiaľ ich poistiteľ za neho zaplatil,
 - c) na vysporiadanie alebo postih, a to až do výšky súm, ktoré za neho poistiteľ uhradil.
2. Pokiaľ nastane právna skutočnosť, ktorá odôvodňuje práva uvedené v bode 1 tejto Časti, je poistený povinný tieto skutočnosti poistiteľovi písomne a bez zbytočného odkladu oznámiť a odovzdať mu doklady potrebné k uplatneniu týchto práv.

Článok 14

Úrazové poistenie

Časť 1 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je osoba (poistený), alebo skupina osôb (poistených), na ktorých život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.
2. Za poistnú udalosť sa v zmysle týchto VPP považuje úraz.
3. Poistiteľ poskytuje v prípade vzniku poistnej udalosti nasledovné druhy poistného plnenia, pokiaľ boli dojednané v poistnej zmluve:
- a) plnenie za trvalé následky úrazu,
 - b) plnenie v prípade smrti úrazom

4. Za úraz sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažuje:
- samovražda alebo pokus o ňu,
 - úmyselné sebapoškodenie,
 - infarkt myokardu,
 - choroba,
 - zhoršenie choroby v dôsledku úrazu,
 - vrodené vady, vývojové vady a úchyľky,
 - vznik nádoru každého druhu a pôvodu,
 - vznik a zhoršenie prietrží (hernií), okrem devastačných poranení steny brušnej a prietrží v jazve po operáciách v dôsledku úrazu,
 - vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, epicondylitíd a kĺbových väčkov (okrem priamych otvorených poranení kĺbových väčkov),
 - infekčné choroby akéhokoľvek druhu a pôvodu (okrem tetanu, besnoty a anaeróbných infekcií, ktoré vznikli v dôsledku úrazu),
 - infekcia a smrť spôsobená vírusom HIV,
 - strata častí končatín alebo strata celých končatín u diabetikov a pacientov s obliteráciami ciev končatín (okrem okamžitých stratových poranení častí končatín alebo straty celých končatín spôsobených úrazom),
 - patologické zlomeniny,
 - úraz, ktorý nastane v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných krčkových záchvatov, ktoré postihnú celé telo,
 - následok diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ak neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu, následok estetických a plastických operácií,
 - úraz, ku ktorého vzniku dôjde v dôsledku nedodržania pokynov ošetrojúceho lekára.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

- Poistné plnenie sa poskytuje na základe dokladov vyžiadaných poisťiteľom, ktoré musia byť v originálnej podobe.
- Pre potreby preukázania nároku na poistné plnenie sa na doklady vydané lekárom, ktorý je manželom, manželkou, súrodencom alebo príbuzným poisteného v priamom rade, neprihliada.
- Poistné plnenie za trvalé následky úrazu:
 - plnenie sa poskytuje v prípade úplnej straty alebo úplnej straty funkcie jednotlivých orgánov alebo údov uvedených v písm. a) až o) Oceňovacej tabuľky pre trvalé následky úrazu uvedenej v tomto bode,

- poisťiteľ je povinný vyplatiť príslušné percento dohodnutej poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, pokiaľ rozsah trvalých následkov na zdraví poisteného po ich ustálení, najskôr však po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu bol stanovený minimálne vo výške 50 %. V prípade, že sa následky neustálili do štyroch rokov odo dňa úrazu, je poisťiteľ povinný vyplatiť toľko percent z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty,
- pre ohodnotenie rozsahu trvalých následkov úrazu platia ustanovenia Oceňovacej tabuľky pre trvalé následky úrazu,
- pri stratových poraneniach sa nevyžaduje splnenie lehôt stanovených v písm. b) tohto bodu,
- v prípade, ak ide o trvalé telesné poškodenie spôsobené poistenému úrazom a výšku plnenia nemožno určiť podľa písm. c) tohto bodu, určí sa výška plnenia odhadom v spolupráci s lekárom, ktorého určí poisťiteľ,
- v prípade, ak poistený alebo poisťník navrhuje vykonanie kontrolného vyšetrenia u posudkového lekára poisťiteľa, znáša všetky náklady, ktoré sú s týmto vyšetrením spojené,
- ak sa trvalé následky úrazu týkajú tých častí tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli z akýchkoľvek príčin znížené už pred úrazom, poisťiteľ zníži plnenie o rozsah funkčného postihnutia pred úrazom, ak tento rozsah predstavuje najmenej 25 %,
- percentuálne sadzby za viaceré poranenia spôsobené jednou poistnou udalosťou sa sčítavajú. Súčet percentuálnych sadzieb za trvalé následky úrazu z jednej poistnej udalosti je ohraničený hodnotou 100 %,
- v prípade, ak poistený zomrie v priebehu jedného roka odo dňa úrazu, pred výplatou plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťiteľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti iba vtedy, pokiaľ boli podľa posledných lekárskeho nálezov stanovené trvalé následky úrazu minimálne 50 %. V prípade, ak poistený zomrie neskôr ako jeden rok odo dňa úrazu, nevzniká nárok na výplatu plnenia za trvalé následky úrazu.

Oceňovacia tabuľka pre trvalé následky úrazu		
Definícia trvalých následkov úrazu	Dominantná končatina ¹	Opačná končatina
a) strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom	60 %	50 %
b) strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe	55 %	45 %
c) strata ruky v zápästí	50 %	45 %
d) strata oboch článkov palca ruky	18 %	15 %
e) strata všetkých troch článkov ukazováka ruky	12 %	10 %
f) strata všetkých troch článkov iného prsta ruky alebo dvoch článkov iného prsta ruky s meravosťou základného kĺbu	9 %	7 %
g) strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe alebo v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	50 %	
h) strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaným kolenom	45 %	
i) strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	40 %	
j) strata oboch článkov palca nohy	10 %	
k) strata iného prsta nohy, za každý prst	2 %	
l) pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových trvalých následkov úrazu predstavovať na jednom oku viac ako 25 %, na druhom oku viac ako 75% a na oboch očiach viac ako 100 %		
m) strata sluchu oboch uší	40 %	
n) strata sluchu jedného ucha	15 %	
o) strata čuchu a chuti	15 %	

¹ Dominantná končatina je u praváka pravá ruka a u ľaváka ľavá ruka

5. Poistné plnenie v prípade smrti úrazom sa poskytuje v prípade smrti poisteného následkom úrazu:
- ak bola smrť poisteného v priamej príčinnej súvislosti s úrazom a nastala v priebehu jedného roka odo dňa úrazu, je

poistiteľ povinný vyplatiť poistnú sumu pre prípad smrti úrazom oprávnenej osobe,

- ak poistený na následky úrazu zomrie a poistiteľ už plnil za trvalé následky tohto úrazu, je povinný vyplatiť len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplatenou sumou za trvalé následky spôsobené týmto úrazom,
 - osoba, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, za ktorý bola právoplatne odsúdená,
 - pokiaľ došlo k úmrtiu poisteného následkom vraždy do 3 rokov od uzavretia poistnej zmluvy, nárok na poistné plnenie z poistenia smrti úrazom nevznikne, pokiaľ poistiteľ nerozhodne inak.
6. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby/jedného poistného obdobia.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

- Poistený je povinný:
 - bezprostredne po úraze vyhľadať lekárske ošetrenie, dbať, aby bol vyšetrený a aby bol výsledok vyšetrenia lekárskou dokumentáciou preukázateľný,
 - bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi vznik poistnej udalosti,
 - účinne spolupracovať s ošetrujúcim lekárom, poistiteľom a jeho zmluvným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
 - dať súhlas ošetrujúcemu lekárovi, aby poskytol poistiteľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
 - predložiť poistiteľovi potvrdenie od polície, ak okolnosti, za ktorých došlo k úrazu, vyšetrovala polícia.
- Poistený/dedič v prípade úmrtia poisteného je povinný predložiť originály nasledovných dokladov:
 - lekárska správa ošetrujúceho lekára s uvedením diagnózy,
 - správa ošetrujúceho lekára na Slovensku o rozsahu trvalých následkov,
 - úradný doklad o úmrtí (v prípade úmrtia poisteného v priebehu jedného roka odo dňa úrazu),
 - lekárska správa o úmrtí (v prípade úmrtia poisteného v priebehu jedného roka odo dňa úrazu),

■ iné doklady súvisiace s poistnou udalosťou žiadané poisťiteľom,

3. V prípade, ak sú uvedené doklady vystavené v cudzom jazyku, je poistený povinný na požiadanie poisťiteľa zabezpečiť na vlastné náklady ich úradný preklad do slovenského jazyka,
4. V prípade, ak poistený/oprávnená osoba nespĺnil/a povinnosť uvedenú v bodoch 1, 2 tejto Časti, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nespĺnenie tejto povinnosti na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.

Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie:
 - a) za úrazy poisteného, ktoré vznikli v súvislosti s vedením dopravného prostriedku poisteným (motorové vozidlo, motocykel atď.) bez platného vodičského oprávnenia,
 - b) za úrazy poisteného, ktoré vznikli pri využívaní leteckých dopravných prostriedkov, pokiaľ sú poistení pilotmi alebo členmi posádky alebo zabezpečujú prevádzku lietajúcich zariadení v rámci svojho povolania, okrem pasažierov cestujúcich v leteckých motorových dopravných prostriedkoch určených na prepravu osôb,
 - c) za úrazy poisteného, ktoré vznikli vykonávaním manuálnej pracovnej činnosti v zahraničí, ak nie v poistnej zmluve dohodnuté inak,
 - d) za úrazy poisteného, ktoré vznikli v zahraničí počas práceneschopnosti poisteného,
 - e) za úrazy, ktoré vznikli pri športovej činnosti v zmysle Oddielu I, Čl. 10, bodov 6, 7, 8 týchto VPP, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak,

Časť 5 – Zníženie poistného plnenia

1. Poisťiteľ je oprávnený, podľa okolností prípadu, primerane znížiť poistné plnenie v závislosti od toho, aký vplyv malo konanie poisteného na poistnú udalosť:
 - a) ak došlo k úrazu poisteného v súvislosti s jeho konaním, za ktorého ho súd uznal vinným z trestného činu,
 - b) ak poistený utrpel úraz v súvislosti s konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť,
 - c) ak došlo k úrazu poisteného následkom požitia alkoholických, toxických, omamných alebo iných psychotropných látok.

Časť 6 – Osoby neprijateľné do poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na osoby, ktoré:
 - a) trpia epilepsiou,
 - b) sú infikované vírusom HIV,
 - c) sú zdravotne ťažko postihnuté, poberajú invalidný dôchodok priznaný Sociálnou poisťovňou z dôvodu poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 %,
 - d) trpia úplnou hluchotou alebo slepotou,
 - e) absolvovali odvykaciu liečbu od alkoholu alebo drog v priebehu posledných 2 rokov pred dojednávaním poistenia,
 - f) sú práceneschopné v čase vycestovania,
 - g) ktorým bola odporúčaná domáca starostlivosť, domáca liečba, operácia alebo hospitalizácia z dôvodu ochorenia alebo úrazu.
2. Pokiaľ sa poistený v priebehu poistenia na základe zmeneného zdravotného stavu stane osobou neprijateľnou do poistenia podľa bodu 1c) tejto časti, poisťiteľ je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy k dátumu priznania invalidného dôchodku Sociálnou poisťovňou, pričom, ak k uvedenej zmene poistenia dôjde pred uplynutím doby, za ktorú bolo bežné poistné zaplatené, poisťiteľ vráti poisťníkovi preplátok poistného, resp. nedoplatok poistného je povinný uhradiť poisťník.

Článok 15 Poistenie zásahov horskej záchranej služby na Slovensku

Časť 1 – Predmet poistenia

Poistenie sa vzťahuje:

- a) v horách na osoby, ktoré sa pohybujú v chodeckom teréne a nad hornou hranicou lesa len po značkovaných chodníkoch,
- b) na vykonávanie zimných športov (lyžovanie, snowboarding) na vyznačených lyžiarskych svahoch alebo lyžiarskych tratiach, ak nie je v zmluve dojednané inak.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Poistná udalosť je vznik povinnosti poisteného uhradiť Horskej záchranej službe náklady spojené s výkonom záchranej činnosti alebo s pátraním po poistenom.
2. Poisťiteľ je povinný poskytnúť plnenie z poistenia v prípade poistných udalostí, ktoré nastanú počas trvania poistenia na dojednanom mieste poistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistné plnenie sa poskytuje na základe do-

- kladov vyžadovaných poistiteľom, ktoré musia byť v originálnej podobe.
3. Pre potreby preukázania nároku na poistné plnenie sa na doklady vydané lekárom, ktorý je manželom, manželkou, súrodencom alebo príbuzným poisteného v priamom rade, neprihliada.
 4. Poistiteľ je povinný poskytnúť v prípade vzniku poistnej udalosti jednorazové plnenie, podľa bodu 6 tejto časti.
 5. Poistiteľ poskytne poistné plnenie za nevyhnutné náklady na:
 - a) vyhľadávanie poisteného (pátranie),
 - b) vyslobodzovanie poisteného,
 - c) transport poisteného k najbližšiemu prostriedku dopravnej zdravotnej služby alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území SR,
 - d) prepravu ľudských pozostatkov do miesta ich odvozu dopravnou zdravotnou službou,
 - e) poskytnutie prvej pomoci poistenému na odvrátenie ohrozenia života alebo akútnych bolestí.
 6. Poistné plnenie bude vyplatené poistenému v prípade, ak poistený uhradil náklady podľa bodu 5 tejto časti. Kým poistený uvedené náklady neuhradil, možno vyplatiť poistné plnenie priamo príslušnej Horskej záchrannej službe (ďalej aj „HZS“), ktorej má poistený tieto náklady uhradiť.
 7. Do poistného plnenia nie sú zahrnuté náklady hradené z verejného zdravotného poistenia.
 8. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby/jedného poistného obdobia.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je pri vzniku poistnej udalosti povinný účinne spolupracovať s pracovníkmi HZS, príp. s osobami oprávnenými vykonávať záchrannú činnosť a s ošetrujúcim lekárom, vykonať opatrenia na zmiernenie následkov poistnej udalosti.
2. Pokiaľ nie je dojednané inak, poistený je po vzniku poistnej udalosti povinný poistiteľovi predložiť originály nasledovných dokladov:
 - a) tlačivo „Oznámenie poistnej udalosti“
 - b) záznam o zásahu HZS,
 - c) doklad o úhrade faktúry za zásah HZS – ak bola uhradená,
 - d) faktúra za zásah HZS vrátane rozpisu jednotlivých účtovných úkonov,
 - e) kompletnú lekársku správu ošetrujúceho lekára s uvede-

- f) policajnú správu, ak okolnosti v súvislosti so zásahom HZS vyšetřovala polícia,
 - g) úmrtný list, pitevnú správu, štatistické hlásenie o úmrtí (kópia) v prípade úmrtia poisteného,
 - h) iné doklady súvisiace s poistnou udalosťou žiadané poistiteľom,
3. Všetky účtovné a iné doklady (napr. lekárske správy) musia mať pečiatku, dátum a podpis osoby oprávnenej na tieto úkony.
 4. Poistený je povinný v prípade každej poistnej udalosti bezodkladne informovať kontaktné miesto poistiteľa uvedené v poistnej zmluve.
 5. V prípade chronických ochorení je poistený povinný sa pred vznikom poistenia informovať u ošetrujúceho lekára o možných rizikách spojených s plánovanými činnosťami v horských oblastiach, vyžiadať si súhlas lekára a dodržiavať jeho pokyny.
 6. Poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala.
 7. Poistený je povinný dodržiavať pokyny HZS, pokyny prevádzkovateľa lyžiarskeho zariadenia a ostatné bezpečnostné pokyny.
 8. Poistený je povinný sa pred začatím vychádzky alebo výstupu zapísať do Knihy vychádzok a výstupov s uvedením údajov ako meno a priezvisko, cieľ, trasa, čas odchodu a predpokladaný čas návratu, tel. číslo. Ak poistený nemá možnosť zapísať sa do Knihy vychádzok a výstupov, je povinný tieto údaje oznámiť HZS alebo osobe, ktorá oznámi vznik tiesňovej situácie poisteného HZS.
 9. Poistený je povinný bezodkladne uviesť svoj reálny návrat z vychádzky alebo výstupu v Knihe vychádzok a výstupov, resp. o tom informovať osobu, ktorá mala oznamovať vznik tiesňovej situácie poisteného HZS.
 10. Poistený je povinný oznámiť vznik tiesňovej situácie v horskej oblasti okamžite dispečingu HZS (tel. č. 18 300) alebo na tiesňové volanie integrovaného záchranného systému (tel. č. 112) alebo na najbližšie stredisko HZS.
 11. V prípade, ak poistený nespĺnil povinnosti uvedené v tejto časti 3, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nespĺnenie tejto povinnosti na rozsah povinnosti poistiteľa plniť.
 12. Poistiteľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného na základe správ vyžadovaných od zdravotníckych zariade-

ni, v ktorých sa poistený liečil, ako aj od lekára, ktorého určí poisťiteľ.

13. Poisťiteľ je oprávnený skutočnosti, o ktorých sa dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poistených osôb, použiť len pre svoju potrebu.

Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Pokiaľ nebolo dojednané inak, poistenie sa nevzťahuje na:
- výkony, ktoré neposkytli pracovníci/členovia HZS, okrem výkonov, ktoré poskytli občianske združenia spolupracujúce s HZS alebo iné právnické a fyzické osoby, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v horských oblastiach v súlade s právnymi predpismi,
 - výkony hradené z verejného zdravotného poistenia,
 - výkony, ktoré neslúžili na nevyhnutnú ochranu života a zdravia, najmä zbytočné pátracie akcie v prípade, ak si poistený nesplnil povinnosť informovať príslušné miesta o čase a mieste jeho pobytu v horskej oblasti, príp. o zmenách nahlásených údajov,

Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dojednané inak, poistenie sa nevzťahuje na skutočnosti:

- ktoré vznikli v súvislosti s vykonávaním športovej činnosti v zmysle Oddielu I, Čl. 10, bodov 6, 7, 8 týchto VPP, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak,
- ktoré vznikli v súvislosti s konaním poisteného, za ktoré ho súd uznal vinným z trestného činu,
- ktoré vznikli v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví, alebo smrť,
- ku ktorým došlo následkom požitia alkoholických, toxických, omamných alebo iných psychotropných látok poisteným,
- ktoré vznikli poistenému následkom požitia liekov bez lekárskeho predpisu, resp. pri nesprávnom užití predpísaných liekov,
- ktoré vznikli v súvislosti so samovraždou alebo pokusom o ňu,
- ktoré vznikli pri manipulácii so strelnou zbraňou alebo výbušninami,
- ktoré vznikli v súvislosti s nedodržiavaním pokynov horskej služby, resp. iných bezpečnostných pokynov,
- ktoré vznikli poistenému v jaskynnom prostredí (okrem jaskýň sprístupnených verejnosti), pokiaľ nie je držiteľom preukazu, ktorý ho oprávňuje na pohyb v tejto oblasti,
- ktoré vznikli poistenému pri vykonávaní športovej činnosti

v zmysle Oddielu I, Čl. 10, bodov 6, 7, 8 týchto VPP, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, alebo športovej činnosti, na vykonávanie ktorej poistený nesplňa podmienky, resp. nie je držiteľom príslušného oprávnenia (napr. horolezec a skialpinista musí byť organizovaný v horolezeckom zväze).

Časť 5 – Miesto poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali v horských oblastiach v územnej pôsobnosti HZS na Slovensku.

Časť 6 – Pokyny pre poisteného v prípade vzniku poistnej udalosti

- Ak sa dostanete v horách do tiesňovej situácie, v ktorej potrebujete pomoc v zmysle dojednaného poistenia, volajte dispečing horskej záchranej služby – tel. č. 18 300 alebo tiesňové volanie integrovaného záchranného systému – 112.
- Po poskytnutí pomoci horskou záchrannou službou sa preukážte poistnou zmluvou.

Od horskej záchranej služby si vyžiadajte záznam o zásahu HZS (originál), doklad o úhrade faktúry za zásah HZS (originál) ak bola uhradená, faktúru za zásah HZS vrátane rozpisu jednotlivých účtovných úkonov (originál).

Od ošetrojúceho lekára si vyžiadajte kompletnú lekársku správu ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy, pokiaľ dôvodom na zásah HZS bola zmena zdravotného stavu.

Od polície si vyžiadajte policajnú správu, ak okolnosti v súvislosti so zásahom HZS vyšetrovala polícia.

V prípade úmrtia poisteného si vyžiadajte úmrtný list, pitevnú správu, štatistické hlásenie o úmrtí /kópiu/.

- Poistnú udalosť nahláste na príslušné obchodné miesta poisťovateľa, vyplňte tlačivo „Oznámenie poistnej udalosti/ Úrazové poistenie – Zachraňovacie náklady/Poistenie zásahov HZS“ (obdržíte ho na obchodných miestach poisťovateľa) a doložte požadované doklady súvisiace s poistnou udalosťou.
- Po predložení požadovaných dokladov súvisiacich s poistnou udalosťou a objektivizáciou poistnej udalosti budú v zmysle týchto VPP náklady spojené s výkonom záchranej činnosti alebo s pátraním po poistenom uhradené priamo horskej záchranej službe, resp. Vám, pokiaľ ste faktúru už uhradili.

Kontaktnú osobu budeme kontaktovať v prípade úmrtia poisteného vo veci vyžiadania dokladov k poistnej udalosti.

Článok 16

Poistenie batožiny

Časť 1 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je batožina a veci osobnej potreby, ktoré si poistený berie so sebou na cestu a pobyt alebo ich počas cesty nadobudne.

1.1 Kožuchy, hodinky, technické prístroje akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (fotografické prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, optické prístroje, laptopy, notebooky, zábavná elektronika, mobilné telefóny a pod.), športové náradie (bicykle, lyže, surfy a pod.) sú poistené za splnenia nasledovných podmienok:

- a) poistený ich vezie so sebou bezpečne v osobnej úschove a dohliada na ne,
- b) poistený ich odovzdal ubytovaciemu zariadeniu do úschovy batožín alebo do stráženej šatne,
- c) nachádzajú sa v uzatvorenej, uzamknutej miestnosti v sefoch, skriniach,
- d) poistený ich nosí a používa podľa štandardného určenia, okrem športového náradia podľa bodu 2, Časti 4 tohto Článku.

2. Predmetom poistenia nie sú:

- a) klenoty, výrobky z drahých kovov a kameňov, perly, predmety umeleckej, zberateľskej a historickej hodnoty,
- b) motorové pozemné, vodné, letecké vozidlá vrátane výbavy, náhradných dielov a špeciálnej výbavy,
- c) vetrone, plachetnice, závesné klzáky, paraglajdery, draky, ako aj ich náhradné diely a špeciálna výbava,
- d) peniaze, šeky, vkladné knižky, kreditné karty, cestovné doklady, cestovné lístky, cenné papiere,
- e) zbrane a strelivo,
- f) predmety slúžiace pri výkone povolania poisteného, ako je obchodný tovar, kolekcia vzoriek, náradie, nástroje, osobné počítače a pod.,
- g) zvieratá,
- h) majetok na presťahovanie,
- i) tabakové výrobky a alkohol.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Z poistenia batožiny a vecí osobnej potreby vzniká právo na poistné plnenie, ak bola vec poškodená alebo zničená:

- a) požiarom,
- b) výbuchom,
- c) bleskom,
- d) víchricou,

- e) krupobitím,
- f) zemetrasením,
- g) povodňou a záplavou,
- h) zosuvom pôdy, zrútením skál a zemín,
- i) zosuvom alebo zrútením lavín,
- j) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodeného predmetu poistenia,
- k) vodou unikajúcou z pevne inštalovaných prírodných alebo kanalizačných potrubí alebo z iných, s potrubným systémom pevne spojených zariadení zásobovaných vodou,
- l) kvapalinou alebo parou unikajúcou z ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia,
- m) hasiacou kvapalinou vytekajúcou zo samočinného hasiaceho zariadenia.

Poškodením nie je vizuálna zmena vecí (napr. poškrabania), ktorú nie možné opraviť, ale nebráni použitiu vecí na pôvodný účel.

2. Právo na poistné plnenie vzniká, ak boli poistené veci od cudzené spôsobom, pri ktorom páchatel' prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace vec pred krádežou, a to:

- a) v čase, keď bola batožina uložená na mieste na to určenom alebo na mieste, kam sa zvyčajne odkladá v zariadení, v ktorom je poistený ubytovaný,
- b) z uzamknutého strešného nosiča motorového vozidla,
- c) z uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla; podmienkou poistného plnenia je, že páchatel' z vonkajšej strany prekonal uzamykací systém dverí, ktorými je batožinový priestor uzavretý.

3. Právo na poistné plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec poškodená, zničená, prípadne stratená:

- a) v čase, keď bola poisteným zverená na potvrdenie dopravcov na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore, ak nebolo poistenému poskytnuté finančné odškodnenie za poškodenie alebo zničenie batožiny leteckou spoločnosťou vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve. Ak bolo vyplatené finančné odškodnenie nižšie ako je dohodnutá poistná suma v poistnej zmluve, poisťiteľ poskytne plnenie vo výške rozdielu vyplateného finančného odškodnenia a poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
- b) v čase, keď bola daná do úschovy,
- c) v dôsledku dopravnej nehody,
- d) v čase, ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať v dôsledku závažného zranenia, napr. pri dopravnej nehode.

4. Poistiteľ poskytne poistné plnenie v nasledovnej výške:
- a) pri veciach, ktoré sa v dôsledku poistnej udalosti zničili alebo boli odcudzené, a ktorých opätovné obstaranie nie je možné, sa poskytne plnenie vo výške sumy zodpovedajúcej časovej hodnote veci rovnakého druhu a kvality v dobe tesne pred poistnou udalosťou,
 - b) pri poškodených veciach výška nevyhnutných nákladov na ich opravu v čase vzniku poistnej udalosti, maximálne však ich časová hodnota,
 - c) za škody na kožušinách, hodinkách, technických zariadeniach akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (fotografické prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, optické prístroje, laptopy, notebook, zábavná elektronika, mobilné telefóny a pod.), športovom náradí (bicykle, lyže, surfy a pod.), športovom vybavení, ďalekohľadoch a optických okuliaroch akéhokoľvek druhu sa poskytne poistné plnenie max. vo výške 1/2 dohodnutej poistnej sumy, v závislosti od dohodnutého poistného balíka, pokiaľ boli splnené podmienky bodu 1.1., Časti 1 tohto Článku, okrem prípadu, ak boli odcudzené z nestráženého odstaveného motorového vozidla/prívěsu.
5. Poistiteľ poskytne pri meškani batožiny poistné plnenie za veci osobnej spotreby, ktorými sú toaletné potreby a náhradné oblečenie, na základe predložených účtov o ich zakúpení do 48 hodín odo dňa meškania batožiny poisteného a jej oneskoreného vydania v cieľovej destinácii v zahraničí. Poistiteľ poskytne poistné plnenie len v prípade, ak nebolo poistenému poskytnuté finančné odškodnenie za meškание batožiny leteckou spoločnosťou vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve. Ak bolo vyplatené finančné odškodnenie nižšie ako je dohodnutá poistná suma v poistnej zmluve, poistiteľ poskytne plnenie vo výške rozdielu vyplateného finančného odškodnenia a poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
6. Poistiteľ v dôsledku straty, poškodenia, odcudzenia cestovného lístka a cestovných dokladov nahradí náklady nutné na vystavenie náhradného cestovného lístka pre poisteného vrátane úradných poplatkov za opätovné vystavenie cestovných dokladov.
7. Právo na plnenie vzniká nasledujúcich podmienok:
- a) ak boli poistené veci odcudzené pri stanovaní, kempovaní ktoré bolo oficiálne zriadené úradmi, súkromnými podnikmi, spolkami. Za odcudzené technické prístroje akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (fotografické prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, optické prístroje, laptopy, notebooky, zábavnú elektroniku, mobilné telefóny), športové náradie, hodinky, kožuchy sa poistné plnenie poskytne, pokiaľ boli tieto veci odovzdané vedeniu kempingu do úschovy alebo sa nachádzajú v motorovom vozidle/prívěse alebo v obytnom prívěse, pričom je dodržané ustanovenie uzavretia veci uvedené v bode 9, písm. a) tejto Časti.
 - b) ak boli poistené veci odcudzené z odstaveného, nestráženého motorového vozidla/prívěsu, pokiaľ sú veci:
 - ba) uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu, sklom a nachádzajú sa v uzamykateľnom batožinovom priestore vozidla, ak taký existuje, a úschova je v ňom možná za podmienky využitia všetkých bezpečnostných zariadení vozidla. Pokiaľ úschova vecí nie je v batožinovom priestore možná alebo vozidlo batožinový priestor nemá, musia byť veci uložené vo vozidle tak, aby ich zvonku nebolo vidieť,
 - bb) uschované v riadne uzamknutom strešnom nosiči motorového vozidla, ktorý je bez použitia násillia nedemontovateľný,
 - bc) uložené v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, pokiaľ ide o batožinu prepravovanú na jedностopovom motorovom vozidle,
 - bd) veci nie je možné odložiť v úschove batožín alebo v ubytovacom zariadení poisteného, pričom boli splnené podmienky písm. a), b), c) tohto bodu, tejto Časti.
 - c) v prípade, ak počas cesty poisteného dôjde k strate jeho platobných prostriedkov alebo sa dostane do finančnej núdze. Poistiteľ poskytne plnenie v nasledovnom rozsahu:
 - ca) sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho bankou v krajine bydliska poisteného,
 - cb) zabezpečí pomoc pri doručení peňažných prostriedkov z banky poisteného na miesto, kde sa poistený nachádza,
 - cc) uhradí vzniknuté náklady na prevod peňažných prostriedkov,
 - cd) poskytne zálohu do dohodnutej sumy a uhradí aj náklady na peňažný prevod. Pokiaľ kontakt s bankou poisteného nie je možný, je poistený povinný písomne potvrdiť prijatie zálohy a jej záväzku na splatenie do dvoch týždňov po jeho návrate z cesty, najneskôr však do jedného mesiaca odo dňa prijatia zálohy.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a) oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení majiteľovi, prípadne správcovi tohto zariadenia, a vyžiadať si vystavenie zápisu o vzniku a rozsahu škody,
 - b) oznámiť dopravcovi poistnú udalosť, ktorá nastala v čase, kedy bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore, a vyžiadať si doklad o oznámení,
 - c) oznámiť bez meškania orgánom polície poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností s podozrením z trestného činu alebo pokus oň,
 - d) predložiť originály nasledovných dokladov:
 - zápis o vzniku poistnej udalosti v zmysle písm. a) a b) bodu 1 tejto Časti,
 - policajnú správu, ak išlo o poistnú udalosť v zmysle písm. c) bodu 1 tejto Časti,
 - potvrdenie dopravcu o prevzatí batožiny/batožinový lístok,
 - potvrdenie o prevzatí batožiny do úschovy,
 - doklady o zakúpení vecí
 - doklad o výške opravy poškodenej veci,
 - účty za zakúpené veci osobnej potreby (náhradné oblečenie, toaletné potreby) v prípade meškania batožiny,
 - potvrdenie leteckého prepravcu o meškaní batožiny s uvedením výšky jeho finančného odškodnenia,
 - platnú letenku v prípade meškania batožiny,
 - iné doklady súvisiace s poistnou udalosťou žiadané poistiteľom,
2. V prípade porušenia povinnosti poisteného uvedených v bode 1 tejto Časti, má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poistiteľa plniť.

Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie, ak bola poistená vec poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená:
 - a) úmyselným konaním poisteného, jeho manžela, manželky, priameho príbuzného alebo osoby žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti,
 - b) v dôsledku chyby alebo poškodenia, ktoré mala vec v čase dojednania poistenia,
 - c) v čase, keď bol poistený už ubytovaný, a napriek tomu si nechal batožinu v dopravnom prostriedku.

2. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie za škody, ktoré nastanú pri ich používaní podľa štandardného určenia na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.).
3. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie, ak bola poistená vec:
 - a) stratená v čase, keď ju poistený ponechal bez dozoru, stratil, zabudol, odložil, ponechal zavesenú alebo postavenú a pod.,
 - b) odcudzená z nestráženeho odstaveného motorového vozidla/privesu,
 - c) poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním a nevhodným balením,
 - d) odcudzená pri stanovaní, kempovaní, ktoré nebolo oficiálne zriadené úradmi, súkromnými podnikmi, spolkami.
4. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade jednoduchej krádeže bez prekonalania prekážky.
5. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v dôsledku meškania batožiny, ku ktorej dôjde:
 - a) zadržaním batožiny colnicou alebo inými úradmi,
 - b) v prípade štrajku,
 - c) neskorým dostavením sa poisteného k stanovenému odchodu lietadla,
 - d) meškaním pri ceste z cieľovej destinácie/zo zahraničia.

Článok 17

Poistenie storno poplatku (zájazdu, rezervovanej zahraničnej cesty/cestovného lístka) a prerušenia cesty Časť 1 – Začiatok a koniec poistenia

1. Začiatok poistenia pri poistení storno poplatku v dôsledku neúčasti poisteného na zájazde/ceste, je daný nultou hodinou nasledujúceho dňa po uhradení poistného. Poistná zmluva musí byť uzatvorená do 24.00 hod dňa, ktorý bezprostredne nasleduje po dni kedy došlo k zaplateniu prvej splátky alebo ceny zájazdu/cesty/cestovného lístka alebo k záväznej rezervácii zahraničnej cesty.
2. Pre zájazdy, cesty (ubytovanie) alebo ceniny (cestovný lístok), ktoré boli rezervované a zakúpené pred uzatvorením poistenia s výnimkou ustanovenia v časti 1, bod 1. tohto článku sa poistenie začína 15. dňom po dojednaní poistnej zmluvy
3. Poistenie v zmysle bodu 1. aj 2. tejto časti sa dojednáva so spoluúčasťou 15 %, okrem prípadov úmrtia poistenej osoby, aktuálnej živelnej pohromy, extrémistického/etnického násillia alebo terorizmu v cieľovej destinácii (potrebné oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí a európ-

ských záležitostí SR k necestovaniu do danej krajiny/oblasti alebo k jej opusteniu) a hospitalizácie poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu, ktorá trvala minimálne 3 dni a časovo sa prekrývala s dátumom začiatku cesty.

- Poistenie storno poplatku v dôsledku neúčasti poisteného na zájazde/cestě resp. rezervovanej zahraničnej ceste alebo storno cestovného lístka končí nástupom poisteného na cestu, od okamihu opustenia bydliska, prechodného bydliska, pracoviska poisteného.
- V prípade prerušenia cesty poistenie začína dňom nástupu poisteného na cestu a končí rezervovaným koncom zahraničnej cesty alebo skorším uplynutím poistenia.

Časť 2 – Predmet poistenia

- Pri storne zájazdu/cesty/cestovného lístka sú predmetom poistenia náklady súvisiace so zrušením alebo prebukovaním zájazdu/cesty (ubytovanie), cestovného lístka, ktoré musí poistený uhradiť cestovnej kancelárii/cestovnej agentúre, resp. inému poskytovateľovi v prípade stornovania alebo prebukovania potvrdeného, zaplateného zájazdu, cesty alebo cestovného lístka. Poistenie storna zájazdu zahŕňa aj poistenie storna poplatkov za jazykový kurz.
- V prípade prerušenia zahraničnej cesty, na ktorú už poistený nastúpil je predmetom poistenia:
 - náhrada nečerpaných a uhradených služieb (napr. polpenzia, pobyt v hoteli, voucher a pod.), okrem nákladov na spätočný cestovný lístok, pokiaľ vznikli nepredvídateľné udalosti uvedené v bode 5 tejto časti,
 - dodatočné náklady na spätočnú cestu, pričom bude použitý rovnaký druh a trieda dopravného prostriedku podľa pôvodnej plánovanej cesty,
 - náklady na spätočnú cestu, ak dôvodom prerušenia cesty sú nepokoje všetkého druhu, teroristické útoky, živelné pohromy, ktoré ohrozujú bezpečnosť poisteného v danej krajine (potrebné oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR k necestovaniu do danej krajiny/oblasti alebo k jej opusteniu) a kvôli ktorým nie je viac možné v ceste pokračovať.
- Poistnou udalosťou je stornovanie alebo prebukovanie zájazdu, rezervovanej zahraničnej cesty, resp. cestovného lístka poisteným alebo viacerými poistenými, z toho istého dôvodu (na základe jednej príčiny pre maximálne 5 poistených osôb) alebo prerušenie cesty.
- Náklady, ktoré vznikli poistenému pri zrušení alebo prebu-

kovaní zájazdu, rezervovanej zahraničnej cesty, cestovného lístka alebo prerušenia cesty, uhradí poistiteľ v dohodnutej výške za predpokladu, že vzniknú nasledovné nepredvídateľné udalosti:

- úmrtie poisteného, jeho rodinných príslušníkov alebo blízkej osoby,
- náhle ťažké ochorenie alebo úraz poisteného, jeho rodinných príslušníkov alebo blízkej osoby, ak ochorenie alebo úraz majú za následok pripútanie na lôžko a vyžadujú opateru poisteným,
- akútne zhoršenie chronického ochorenia,
- živelná udalosť (napr. požiar, povodeň, záplava, zemetrasenie, atď.), v dôsledku ktorej dôjde k poškodeniu majetku poisteného a ktorá znemožní poistenému účasť na zájazde, doprave,
- neznášanlivosť očkovania poisteného,
- trestný čin tretej osoby, ktorý znemožní poistenému účasť na zájazde,
- rozviazanie pracovného pomeru u poisteného zo strany jeho zamestnávateľa,
- podanie žaloby o rozvod na príslušnom súde jedného z poistených účastníkov zájazdu/cesty, avšak v dobe kratšej ako 60 dní pred termínom nástupu na zájazd/cestu,
- doručenie neočakávaného súdneho predvolania poistenému, ak rezervovaná cesta nie je súdom akceptovaná ako dôvod na odloženie predvolania,
- neobstátie poisteného na maturitnej skúške/záverečnej skúške najmenej 3-ročného vzdelávania pred plánovaným rezervovaným odchodom na zájazd/cestu, v prípade, kedy je nutná účasť poisteného na náhradnom termíne skúšky,
- odcudzenie alebo poškodenie vlastného motorového vozidla poisteného, ktorý mal byť použitý na cestu do cieľovej destinácie poisteného,
- dopravná nehoda vlastného motorového vozidla poisteného, ktorá nastala na ceste z jeho bydliska do cieľovej stanice.

Časť 3 – Rozsah poistného plnenia

- V prípade storna zájazdu, rezervovanej zahraničnej cesty alebo cestovného lístka poskytne poistiteľ poistné plnenie vo výške 85 % storno poplatku, ktorý vyúčtuje poistenému cestovná kancelária, cestovná agentúra, alebo dopravca ako skutočne vzniknuté náklady, vrátane úradných poplat-

kov, ktoré poistený zaplatil za udelenie víz, ak boli tieto udelené. Ak je príčinou stornovania úmrtie poistenej osoby, živelná pohroma, extrémistické/etnické násilie alebo terorizmus v cieľovej destinácii (potrebné oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR k necestovaniu do danej krajiny/oblasti alebo k jej opusteniu) alebo hospitalizácia poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu, ktorá trvala minimálne 3 dni a časovo sa prekrývala s dátumom začiatku cesty, uhradí poistiteľ poistenému 100 % storno poplatok. Poistenie storno poplatku nezahŕňa poplatky, ktoré nie sú súčasťou zájazdu/zahraničnej cesty, napr. ski pasy, transfery a pod.

2. Pri výpočte poistného plnenia za storno poplatok sa vychádza zo storno poplatku, ktorý sa vzťahuje na jednu osobu a je určený z ceny služieb za túto osobu; vychádza sa zo stornovacích podmienok cestovnej kancelárie, cestovnej agentúry alebo iného poskytovateľa, ktoré sú prílohou k zmluve o zájazde, resp. zmluve o rezervácii cesty, resp. cestovnému lístku.
3. Dôvod storna poplatku musí nastať pred, prípadne v deň nahlásenia škodovej udalosti poisťovateľovi, cestovnej kancelárii, cestovnej agentúre, dopravcovi alebo inému poskytovateľovi.
4. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby.

Časť 4 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a) zrušenie účasti na zájazde/rezervovanej zahraničnej ceste/doprave oznámiť cestovnej kancelárii, cestovnej agentúre, dopravcovi alebo inému poskytovateľovi bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila zúčastniť sa na zájazde/rezervovanej zahraničnej ceste, za predpokladu, že neskoršie oznámenie by malo za následok zvýšenie storno poplatku. Ak dôjde zbytočnému odkladu stornovania, je poisťovateľ oprávnený uhradiť len storno poplatky vypočítané ku dňu, kedy mohla byť účasť na zájazde/rezervovanej zahraničnej ceste/doprave bezodkladne stornovaná,
 - b) predložiť originály nasledovných dokladov:
 - potvrdenie o zaplatení poistného s vyznačením dátumu zaplatenia,
 - potvrdenie o zakúpení zájazdu, záväzná prihláška na zájazd,

- potvrdenie o rezervovaní zahraničnej cesty, záväzná objednávka ubytovania,
 - cestovný lístok vystavený na meno poisteného, ktorý si uplatňuje úhradu storno poplatku
 - potvrdenie o zakúpení cestovného lístka,
 - potvrdenie o úhrade zájazdu/ubytovania/cestovného lístka,
 - potvrdenie cestovnej kancelárie, cestovnej agentúry, resp. iného poskytovateľa o stornovaní zájazdu, stornovaní rezervovanej zahraničnej cesty, stornovaní cestovného lístka s vyznačením dátumu stornovania a výšky stornopoplatku,
 - potvrdenie cestovnej kancelárie, cestovnej agentúry o prerušení cesty, predčasnom návrate poisteného z cesty s vyznačením dátumu prerušenia cesty a popisu výšky nákladov za nevyužitú službu,
 - nevyužitú a uhradenú službu (vouchery, cestovné lístky, hotelové dobropisy a pod.) pri prerušení cesty,
 - lekárska správa ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy,
 - úmrtný list, v prípade úmrtia blízkej osoby aj doklad preukazujúci príbuzenský vzťah
 - správa hasičov o poistnej udalosti,
 - žiadosť o rozvod,
 - súdne predvolanie,
 - doklad o rozviazaní pracovného pomeru,
 - potvrdenie o nevykonanej maturitnej skúške, potvrdenie o nevykonanej záverečnej skúške I. alebo II. stupňa vysokoškolského štúdia,
 - materská knižka,
 - né doklady súvisiace s poistnou udalosťou žiadané poistiteľom,
- c) dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby mohol informovať poistiteľa o zdravotnom stave poisteného.
2. V prípade porušenia povinností poisteného uvedených v bode 1 tejto časti má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poistiteľa plniť.

Časť 5 – Výluky z poistenia

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade stornovania zájazdu/rezervovanej zahraničnej cesty/cestovného lístka/prerušenia cesty:
 - a) v dôsledku komplikácií v tehotenstve, ak v čase prihlásenia sa na zájazd, rezervovania zahraničnej cesty, zakú-

penia si cestovného lístka bolo tehotenstvo známe, okrem prípadov, ak sa vyskytnú komplikácie vyžadujúce si hospitalizáciu, kľudový režim na lôžku, nariadený a potvrdený lekárom,

- b) v dôsledku chronických a už existujúcich chorôb, okrem nepredvídateľného opätovného zhoršenia zdravotného stavu s vylúčením chorôb vylúčených z poistenia, podľa písm. i) tejto časti,
- c) v dôsledku psychických chorôb, okrem chorôb vyskytujúcich sa prvýkrát u poisteného a vyžadujú si jeho hospitalizáciu,
- d) v dôsledku dialýzy,
- e) v dôsledku úrazu alebo ochorenia, ktoré vzniklo požívaním alkoholu, drog, omamných látok a liekov,
- f) v dôsledku nepodrobenia sa povinnému očkovaniu, a z toho plynúcich následkov,
- g) v dôsledku samovraždy a pokusu o samovraždu,
- h) ak poisťiteľom poverený revízny lekár nepotvrdí neschopnosť poisteného vycestovať,
- i) ak je dôvodom srdcové ochorenie, nádorové ochorenie, mozgová porážka, diabetes typu I., epilepsia, skleróza multiplex, ktoré si vyžadovali hospitalizáciu v priebehu 9 mesiacov pred vznikom poistnej udalosti,
- j) ochorenie/smrť, ktoré vzniklo pri uzatvorení poistenia alebo sa dalo predvídať,
- k) ak udalosť, v dôsledku ktorej bol zájazd/rezervovaná zahraničná cesta, cestovný lístok stornovaný/á, bola spôsobená úmyselne alebo hrubou nebanlivosťou,
- l) ak poistený mohol už pri dojednaní zájazdu/rezervovanej zahraničnej cesty, zakúpení cestovného lístka poistnú udalosť predvídať,
- m) ak poistná zmluva nebola v čase stornovania zájazdu/rezervovanej zahraničnej, cestovného lístka cesty platná,
- n) ak poistenie storno poplatku nebolo platné nepretržite odo dňa zakúpenia zájazdu/cesty/cestovného lístka až po dátum nástupu na zájazd/cestu, s výnimkou dojednania poistnej zmluvy v zmysle bodu 2., Časti 1 tohto článku.
- o) ak cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o zájazde,
- p) ak poistná udalosť vznikla v dôsledku zrušenia letu, presunu letu alebo úpadkom leteckej/dopravnej spoločnosti.

V prípade, že dôvod stornovania alebo prebukovania zájazdu, rezervovanej zahraničnej cesty, resp. cestovného lístka poisteným alebo viacerými poistenými spadá pod výluky uvedené v tejto Časti, platí výluka z poistenia pre všetkých poistených v poistnej zmluve.

Článok 18 Poistenie zmeškania verejného dopravného prostriedku do zahraničia

Časť 1 – Predmet poistenia

Predmetom poistenia je náhrada výdavkov na nevyhnutné potreby poistenému v dôsledku zmeškania rezervovaného plánovaného odchodu/odletu verejného dopravného prostriedku z dôvodu neskorého príchodu poisteného do jeho cieľovej stanice odletu/odchodu v príčinnej súvislosti s:

- a) úrazom poisteného,
- b) dopravnou nehodou poisteného,
- c) meškaním rezervovaného letu/dopravného prostriedku.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie za nutné výdavky na občerstvenie (s výnimkou alkoholu a tabakových výrobkov), toaletné potreby, nocľah, cestovné náklady potrebné na cestu do inej cieľovej stanice, z ktorej poistený môže pokračovať v ceste do cieľovej destinácie v zahraničí, na základe predložených účtov o ich zakúpení/úhrade.
2. Ak je príčinou zmeškania verejného dopravného prostriedku meškanie letu, poskytne poisťiteľ poistné plnenie len v prípade, ak nebolo poistenému poskytnuté finančné odškodnenie za meškanie letu leteckou spoločnosťou vo výške poistnej sumy. Ak bolo vyplatené finančné odškodnenie nižšie ako je dohodnutá poistná suma v poistnej zmluve, poisťiteľ poskytne plnenie vo výške rozdielu vyplateného finančného odškodnenia a poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
3. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný odovzdať poisťiteľovi originály nasledovných dokladov:
 - účty za zakúpené občerstvenie, toaletné potreby, nocľah, cestovné náklady, podľa toho, ktoré výdavky boli vynaložené,
 - platnú letenku alebo cestovný lístok a doklad o rezervácii s dátumom rezervácie,
 - potvrdenie dopravcu o meškaní letu alebo iného dopravného prostriedku, s uvedením dôvodu a doby

meškania, a výšky poskytnutého finančného odškodnenia (ak bolo poskytnuté),

- policajnú správu v prípade dopravnej nehody,
- lekársku správu o úraze,
- iné doklady súvisiace s poistnou udalosťou žiadané poistiteľom.

2. V prípade, ak doklady uvedené pod písm. a) až e) v bode 1 tejto časti sú v cudzom jazyku, poistený je povinný na požiadanie poistiteľa zabezpečiť na vlastné náklady ich úradný preklad do slovenského jazyka.
3. V prípade nedoloženia dokladov uvedených v bode 1 tejto časti, má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poistiteľa plniť.

Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie:
 - a) v prípade stiahnutia lietadla z prevádzky na príkaz zodpovedného orgánu v krajine,
 - b) v prípade zrušenia alebo presunu letu/dopravného prostriedku,
 - c) v prípade štrajku, prevádzkového alebo iného dôvodu, ktoré spôsobili meškanie letu alebo iného dopravného prostriedku,
 - d) v prípade úpadku leteckej alebo dopravnej spoločnosti.

Článok 19

Poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia

Časť 1 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je náhrada výdavkov vynaložených na nevyhnutné potreby poisteného pri jeho spätočnej ceste z jeho cieľovej stanice príchodu/príletu do miesta jeho bydliska, ak pôvodne plánovanú cestu nie je možné viac využiť v dôsledku oneskoreného príchodu/príletu poisteného, do cieľovej stanice oproti pôvodne plánovanému príchodu/príletu poisteného.
2. Za cestu, ktorú nie je možné viac využiť sa považuje taká cesta, v ktorej nie je možné pokračovať z dôvodu:
 - a) ak dopravné spojenie alebo hromadná doprava v čase príchodu poisteného do cieľovej stanice nepremáva,
 - b) živeľnej udalosti.
3. Poistenie sa vzťahuje len na oneskorený príchod pri spätočnej ceste poisteného zo zahraničia, z jeho cieľovej destinácie.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Poistiteľ poskytne poistné plnenie za nutné výdavky na dopravný prostriedok alebo v prípade nevyužitia dopravného prostriedku nutné výdavky na nocľah, občerstvenie (s výnimkou alkoholu a tabakových výrobkov), toaletné potreby, na základe predložených účtov o ich zakúpení.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný odovzdať poistiteľovi originály nasledovných dokladov:
 - účty za zakúpené občerstvenie, toaletné potreby, nocľah, cestovné náklady na taxislužbu, podľa toho ktoré výdavky boli vynaložené,
 - platnú letenku alebo cestovný lístok,
 - potvrdenie dopravcu o meškaní letu alebo iného dopravného prostriedku, s uvedením dôvodu a doby meškania,
 - iné doklady súvisiace s poistnou udalosťou žiadané poistiteľom.
2. V prípade nedoloženia dokladov uvedených v bode 1 tejto časti, má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poistiteľa plniť.

Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie:
 - a) v prípade stiahnutia lietadla z prevádzky na príkaz zodpovedného orgánu v krajine,
 - b) v prípade zrušenia alebo presunu letu/dopravného prostriedku,
 - c) v prípade štrajku, prevádzkového alebo iného dôvodu, ktoré spôsobili meškanie letu alebo iného dopravného prostriedku,
 - d) v prípade úpadku leteckej alebo dopravnej spoločnosti.

Článok 20

Poistenie právnej pomoci

Časť 1 – Predmet poistenia

Predmetom poistenia je poskytnutie právnej pomoci poistenému na uplatnenie jeho právnych záujmov.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Poistiteľ poskytne poistenému právnu pomoc do výšky dojedanej poistnej sumy na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby v nasledovnom rozsahu:

- a) pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu,
 - b) pomoc pri zabezpečení tlmočníka,
 - c) peňažnú záruku v trestnoprávnom konaní, ktorá je poistenému poskytnutá za účelom nahradenia väzby v rámci trestného konania vedeného voči poistenému v zahraničí,
 - d) peňažnú zálohu na právneho zástupcu.
2. Peňažnou zárukou a zálohou podľa bodu 1, písmeno c), d) tejto Časti sa rozumie finančná čiastka do výšky stanovenej v dojednanom poistnom balíku v poistnej zmluve. Jej poskytnutie sa považuje za bezúročnú pôžičku, ktorú je povinný poistený poistiteľovi vrátiť v súlade s ustanoveniami týchto VPP a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, akonáhle mu bude zo strany orgánov činných v trestnom konaní vrátená späť. V prípade, že poistený poruší podmienky uložené súdom v súvislosti s prijatím peňažnej záruky a toto porušenie má za následok jej prepadnutie, je poistený do 30 dní odo dňa nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia súdu o prepadnutí peňažnej záruky povinný poistiteľovi uhradiť jej plnú výšku. Peňažnú záruku nemožno použiť na zaplatenie peňažného trestu.

Časť 3 – Miesto poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území celého sveta, okrem Slovenskej republiky a krajín, v ktorých má poistený trvalý pobyt.

Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak ide o právnu pomoc, resp. uplatnenie právnych záujmov priamo alebo nepriamo spôsobených, vyplývajúcich alebo zvýšených v dôsledku úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti poisteného alebo ostatných poistených osôb, právne spory medzi nimi navzájom, ako aj právne spory medzi poisteným alebo poistenými osobami a poistiteľom. Za hrubú nedbanlivosť sa považuje konanie poisteného, alebo ostatných poistených osôb smerujúce k porušeniu ustanovení článku 9, Oddielu I Všeobecné práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa týchto VPP.
2. Poistenie sa nevzťahuje ani na právnu pomoc, ktorá vznikla v príčinnej súvislosti:
 - a) s konaním podľa rodinného práva t.j. rozvody, určenie vyživovacej povinnosti a pod,
 - b) s obchodnými spoločnosťami a družstvami, ako aj občianskymi združeniami, záujmovými združeniami právnických

- osôb, ak ide o spory medzi ich štatutármi, spoločníkmi alebo členmi na jednej strane a združením alebo spoločnosťou na strane druhej alebo medzi nimi navzájom,
- c) s podnikateľskou činnosťou poistených osôb,
- d) s právom na ochranu osobnosti, práva duševného vlastníctva finančného práva, práva nekalej súťaže, právnych vzťahov vyplývajúcich zo stavebného zákona,
- e) s požitím alkoholu, omamných a iných nedovolených látok,
- f) s extrémnymi športovými podujatiami v zmysle Oddielu I, čl. 10, bodov 6, 7, 8 týchto VPP, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 21

Asistenčné služby

Časť 1 – Predmet poistenia

Predmetom základných asistenčných služieb je poskytnutie nasledovných asistenčných služieb poistenému v súvislosti s liečebnými nákladmi:

1. Lekárske asistenčné služby.
2. Informačná pomoc.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Lekárske asistenčné služby

Poistiteľ v rámci lekárskeho asistenčných služieb zabezpečí:

- a) Lekárske sledovanie poisteného:

- komunikácia s miestnym ošetrovujúcim lekárom poisteného,
- monitorovanie zdravotného stavu poisteného,
- kvalitné zhromažďovanie informácií a vhodné lekárske zariadenie potrebné k liečbe poisteného,
- liečenie poisteného tak, ako je plánované miestnym ošetrovujúcim lekárom v zahraničí, v prípade lekárskej nevyhnutnosti zabezpečenie lekárskeho prevozu poisteného do iného zariadenia buď v tej istej krajine alebo do najbližšej krajiny s dostatočne kvalitným lekárskeým zariadením alebo zabezpečenie repatriácie poisteného späť do Slovenskej republiky,
- komunikácia s poisteným, osobami jemu blízkymi, obchodnými spoločníkmi a miestnym lekárskeým personálom do doby kedy dôjde k uzatvoreniu asistenčného prípadu.

- b) Prevoz do nemocnice:

- zabezpečenie prevozu poisteného v zahraničí do nemocnice, ak je doprava lekárske nevyhnutná.

- c) Lekárska repatriácia, zabezpečenie dopravy a ubytovanie príbuzného v prípade hospitalizácie poisteného:
- zabezpečenie transportu poisteného pod dohľadom lekára do iného zdravotníckeho zariadenia, v ktorom je možné riadne liečiť zdravotný stav poisteného, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné,
 - zabezpečenie dopravy a pobytu pre príbuzného poisteného, ktorý je hospitalizovaný,
 - zabezpečenie opatrovníka v prípade nevyhnutnej starostlivosti o poisteného a zabezpečenie jeho dopravy a pobytu.
- d) Platby za lekárske ošetrenie:
- poskytnutie garancie vzniknutých nákladov za ošetrenie/hospitalizáciu poisteného poskytovateľovi lekárskej služby.
- e) Repatriácia ľudských pozostatkov:
- zabezpečenie prevozu ľudských pozostatkov poisteného do miesta bydliska poisteného v SR, vrátane vybavenia všetkých úradných povolení nevyhnutných k prevozu, prepravnej truhly pre zvolený spôsob transportu.
- f) Poskytnutie liekov, ktoré nie sú v danom mieste k dispozícii:
- zabezpečenie liekov, ktoré nie sú v mieste pobytu poisteného v zahraničí k dispozícii ak neexistuje miestny ekvivalent lieku, ktorý by mohol byť poistenému poskytnutý,
 - doručenie lieku čo najskôr poistenému za predpokladu, že to právne a colné predpisy umožňujú.

Informačná pomoc:

- g) Informácie pred vycestovaním:
- poskytnutie nevyhnutných informácií poistenému, týkajúcich sa formalít požadovaných pre vstup do krajiny do ktorej poistený plánuje vycestovať, požiadavky na víza, cestovné doklady, informácie z oblasti hygieny, cestovania a bezpečnosti krajiny.
- h) Odkaz na veľvyslanectvo a konzuláty:
- poskytnutie adresy a telefónneho čísla najbližšieho konzulátu alebo veľvyslanectva, prípadne iných oficiálnych inštitúcií na ktoré sa môže poistený obrátiť v prípade potreby.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a) bezprostredne po vzniku poistnej udalosti kontaktovať zmluvného partnera poisťiteľa (asistenčnú službu) pokiaľ ide o hospitalizáciu a prevoz poisteného späť do SR, alebo aj v prípade ambulantného ošetrenia, ktorého úhradu má garantovať asistenčná služba a nie priamo poistený.
 - b) poskytnúť súčinnosť a doklady žiadané zmluvným partnerom poisťiteľa (asistenčnou službou), ktoré súvisia so vzniknutou poistnou udalosťou.
2. V prípade porušenia povinností poisteného uvedených v bode 1 tejto časti má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poisťiteľa plniť.

**ODDIEL III
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

Článok 22

Daňové povinnosti

1. Poistné plnenie z cestovného poistenia je zdaňované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Platené poistné je v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších zmien a predpisov oslobodené od dane z pridanej hodnoty a v sume poistného nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty.
3. Plnenia z poistenia osôb okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku sú oslobodené od dane z príjmov. Základ dane, sadzba dane daňovníka, vyberanie a platenie dane ako aj ostatné práva a povinnosti sú podrobnejšie upravené v zák. č. 595/2003 Z. z.

Článok 23

Právo platné pre poistnú zmluvu

Pre cestovné poistenie, ktoré uzaviera UNIQA poisťovňa, a.s., platí právo Slovenskej republiky.

Článok 24 Sťažnosť

Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Krasovského 15, 851 01 Bratislava, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.

Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186/ 2009 Z.z. a internými predpismi poisťiteľa, t.j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.

Článok 25 Účinnosť všeobecných poistných podmienok

Tieto Všeobecné poistné podmienky pre krátkodobé cestovné poistenie – 2019 nadobudli účinnosť 1. 1. 2019



Informácia pre lekárov v zahraničí

Vážený klient,

Ste držiteľom karty klienta z cestovného poistenia UNIQA ASSISTANCE. V prípade, ak potrebujete naliehavo pomoc, kontaktujte sa s asistenčnou službou z dôvodu zjednodušenia poskytnutia lekárskeho ošetrovania a úhrady vzniknutých nákladov súvisiacich s Vaším ošetrením. Pri každej návšteve lekára sa preukážte kartou klienta.

V tejto časti produktovej príručky sú informácie určené lekárovi v anglickom jazyku ohľadom garancie nákladov súvisiacich s Vaším ošetrením, hospitalizáciou a ktoré v zmysle dojednaného cestovného poistenia a platných všeobecných poistných podmienok pre krátkodobé cestovné poistenie – 2019 uhradí UNIQA poisťovňa.

Ďakujeme

Vaša UNIQA poisťovňa, a.s.

Dear doctor,

UNIQA poisťovňa, a.s., will cover medical expenses of insured person in case of injury or sudden illness abroad. Medical expenses will be covered by UNIQA poisťovňa, a.s., to the extent of the insurance contract. We kindly ask you to provide our insured person with needed care. Please, send the invoices for care to the address of the insurance company which will cover the invoices. In case of more serious medical impairment or in case of hospitalization, please contact us as soon as possible. The client agrees, that the medical report will be prepared in order to settle a claim. Use the below mentioned telephone and fax numbers. For more information contact us, respectively you can get more details at the address:

UNIQA poisťovňa, a.s., Krasovského 15, 851 01 Bratislava, Slovak Republic

Thank you very much UNIQA poisťovňa, a.s.

UNIQA ASSISTANCE – NON STOP

Tel.: +421/2/544 11 029

Fax: +421/2/529 60 898



Karta klienta pre cestovné poistenie
World Assistance Card for travel insurance



*Dear doctor,
UNIQA poisťovňa, a.s., will cover medical expenses of insured person in case of injury or sudden illness abroad. Medical expenses will be covered by UNIQA poisťovňa, a.s., to the extent of the insurance contract. We kindly ask you to provide our insured person with needed care. Please, send the invoices for care to the address of the insurance company which will cover the invoices. In case of more serious medical impairment or in case of hospitalization, please contact us as soon as possible. The client agrees, that the medical report will be prepared in order to settle a claim. Use the below mentioned telephone and fax numbers. For more information contact us, respectively you can get more details at the address:
UNIQA poisťovňa, a.s., Krasovského 15, 851 01 Bratislava, Slovak Republic
Thank you very much UNIQA poisťovňa, a.s.*

CP/145/16

UNIQA ASSISTANCE – NON STOP

Tel.: +421/2/544 11 029

Fax: +421/2/529 60 898

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch (ktoré sú súčasťou návrhu) predovšetkým v Poistnej zmluve a Všeobecných poistných podmienkach pre krátkodobé cestovné poistenie – 2019 (ďalej „VPP“).

O aký typ poistenia ide?

Krátkodobé cestovné poistenie, ktoré je možné dojednať na jednorazovú cestu do zahraničia.



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie liečebných nákladov (B,P,K,E,Š)

- ✓ Prevoz do nemocnice, ambulantné ošetrenie, hospitalizácia
- ✓ Náklady na pátranie a záchranu na horách a na/vo vode
- ✓ Denná dávka počas hospitalizácie
- ✓ Nevyhnutná preprava liekov
- ✓ Preprava do domovskej krajiny
- ✓ Návšteva poisteného pri jeho hospitalizácii viac ako 10 dní
- ✓ Opatrovník a rodič hospitalizovaného dieťaťa
- ✓ Návrat spolupoistenej osoby do domovskej krajiny
- ✓ Ošetrenie zubov – iba akútne prípady
- ✓ Repatriácia ľudských pozostatkov
- ✓ Liečebné náklady v dôsledku terorizmu

Asistenčné služby (B,P,K,E,Š)

- ✓ Informačná pomoc, Lekárske asistenčné služby

Poistenie zodpovednosti za škodu (P,K,E,Š)

- ✓ Neúmyselné škody na zdraví a majetku

Úrazové poistenie (P,K,E,Š)

- ✓ Trvalé následky úrazom nad 50%, smrť úrazom

Poistenie zásahov horskej služby SR (B,P,K,E,Š)

- ✓ Náklady na pátranie a záchranu na horách a vo vode

Poistenie batožiny (P, K, E, Š)

- ✓ Náhrada pri strate, krádeži, zničení batožiny
- ✓ Náhrada cenných vecí, technických zariadení, športového náradia/dalekohľadu, okuliarov
- ✓ Nevyhnutné hygienické potreby a veci osobnej spotreby pri neskorom dodaní batožiny
- ✓ Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov
- ✓ Návrtná finančná pomoc pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov

Poistenie storno poplatku a prerušenia cesty (K,E,S)

- ✓ Náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu
- ✓ Náhrada uhradených a nevyčerpaných služieb vrátane nákladov na spätnú cestu

Poistenie zmeškania verejného dopravného prostriedku (P,K,E)

- ✓ Náhrada dodatočných nákladov na stravu, prenocovanie, cestu

Poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia (P,K,E)

- ✓ Náhrada nákladov na stravu, nocľah, taxík pri oneskorenom príchode na východzie letisko, stanicu

Poistenie právnej pomoci (B,P,K,E)

- ✓ Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou
 - ✓ Pomoc pri zabezpečení právnej pomoci/tlmočníka
 - ✓ Návrtná záloha pre advokáta, alebo návrtná kaucia
- Uvedený rozsah je platný pre balík EXTRA. Rozsah poistenia pre poistné balíky BASIC, PLUS, KOMFORT, EXTRA, STORNO, ŠTUDENT je uvedený v poistnej zmluve. Rozsah poistenia s označením B platí pre Basic, P pre Plus, K pre Komfort, E pre Extra, S Storno, Š pre Študent.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku úmyselného konania, hrubej nedbanlivosti, jadrovej reakcie, jadrového žiarenia, vojny, štrajkov, nepokojov, terorizmu v krajinách do ktorých sa nedoporučuje vycestovať
- ✗ Udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku požitia omamných látok, drog, nadmerným užitím liekov, samovraždy, vykonávania manuálnej práce, expedície, škôd ako sú pokuty, penále
- ✗ Príprava a aktívna účasť na športových súťažiach, profesionálna športová činnosť, rizikové a extrémne športy uvedené vo VPP, v Oddieli I, článku 10, bode 7, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak
- ✗ Poistenie cudzincov bez trvalého/obvyklého pobytu v SR
- ✗ Telefónne poplatky súvisiace s oznamovaním poistnej udalosti
- ✗ Prípady uvedené vo VPP, v Oddieli I, článku 10; v Oddieli II, v časti 4 článkov 12,13,14,15,16,18,19,20; v časti 5, článku 17



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Dĺžka jednorazového pobytu v zahraničí je max. 365/366 dní
- ! Rodinné poistenie sa dojednáva pre min.3 a max. 6 osôb, z toho 2 osoby musia byť dospelé
- ! Poistenie platí pre osoby do konca poistného obdobia v ktorom dovŕšili vek 70 rokov ak je dojednaný balík Basic, Komfort
- ! Rodinné poistenie platí pre deti do 18 rokov
- ! Poistenie sa nevzťahuje na cudzincov s trvalým/obvyklým pobytom v SR v krajine ich pôvodu
- ! Poistenie sa vzťahuje na turistický, študijný pobyt a služobné cesty bez výkonu manuálnej činnosti, prípadne na pracovnú činnosť, ak je v poistnej zmluve dojednaná
- ! Udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku požitia alkoholu
- ! Poistné plnenie sa znižuje v prípade udalostí, ktoré vzniknú v dôsledku nedokončenej, následnej liečby existujúcich ochorení, chronických ochorení s hospitalizáciou počas predchádzajúcich 9 mesiacov
- ! Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť alebo zamietnuť v prípade porušenia povinností poistníka a poisteného, ktoré platia pre jednotlivé predmety poistenia a sú uvedené vo VPP, v Oddieli I, článku 9; v Oddieli II, v časti 3 článkov 12,13,14,15,16,18,19; v časti 4, článku 17



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Krátkodobé cestovné poistenie sa vzťahuje na dohodnutú územnú platnosť Európy alebo Svet vrátane SR, okrem poistenia právnej pomoci, ktoré sa nevzťahuje na územie Slovenskej republiky. Zoznam krajín Európy je uvedený vo VPP, Oddieli I, článku 3, bode 2



Aké mám povinnosti?

Povinnosti poistníka a poisteného

- Ak má poistený dojednané poistenie aj u iného poistiteľa musí v prípade vzniku poistnej udalosti oznámiť názov a sídlo poistiteľa, výšku poistnej sumy, druh poistenia
- Bezodkladne oznámiť každé známe okolnosti zmeny rizika
- Dbať na to, aby poistná udalosť nenastala
- Vziať si so sebou do zahraničia dostatočné množstvo liekov na lekársky predpis
- Dodržiavať ustanovenia VPP, všeobecne záväzných predpisov, zmluvných podmienok
- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poistiteľa uvedené v poistnej zmluve
- Poistník je povinný hradiť poistné včas a v predpísanej výške

Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti

- Urobiť opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už neväčšovala
- Bezodkladne oznámiť najneskôr do 3 dní vznik škody asistenčnej službe alebo poistiteľovi
- Poskytnúť poistiteľovi a asistenčnej službe súčinnosť pri zisťovaní príčiny a výšky škody, ako aj originály všetkých vyžiadaných dokladov
- Bezodkladne najneskôr do 3 dní od návratu zo zahraničia zaslať písomne vysvetlenie o vzniku a rozsahu a výške škody na formulári určenom na príslušný druh poistenia dostupnom na web stránke poistiteľa
- Splnomocniť ošetrojúceho lekára k poskytovaniu informácií poistiteľovi o zdravotnom stave poisteného
- Spolupracovať s ošetrojúcim lekárom, poistiteľom, asistenčnou službou
- Oznámiť škodu príslušnému orgánu, ak bola spôsobená trestným činom
- Oznámiť poistiteľovi skutočnosť ak sa začalo proti poistenému trestné konanie v súvislosti s poistnou udalosťou krytou poistením
- Písomne nahlásiť nájdenie stratenej alebo odcudzenej veci bez ohľadu na to, či už bolo za ňu poskytnuté poistné plnenie; ak bolo už vyplatené poistné plnenie musí poistený toto plnenie vrátiť alebo dať poistiteľovi túto vec k dispozícii. O tomto výbere rozhoduje poistený v lehote do 2 týždňov kedy obdrží písomnú výzvu od poistiteľa, inak prechádza toto právo na poistiteľa



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné sa platí za dohodnutú poistnú dobu

Poistné je splatné najneskôr ku dňu začiatku poistenia

Zaplatením poistného sa rozumie deň poukázania platby



Kedy začína a končí krytie?

Hodinou uvedenou v návrhu poistnej zmluvy ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom predloženia návrhu, podmienkou je úhrada poistného k začiatku poistenia

V ostatných prípadoch poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia

Krátkodobé cestovné poistenie končí 24.hodinou stredoeurópskeho času dňa uvedeného ako koniec poistenia



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Výpoveďou do troch mesiacov od oznámenia poistnej udalosti

Písomnou dohodou