

Kontaktné údaje

UNIQA poisťovňa, a.s.
Krasovského 15
851 01 Bratislava,
IČO: 00 653 501, DIČ: 2021096242,
IČ DPH: SK7020000229
Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,
Oddiel: Sa, vložka číslo: 843/B

Kontakt na asistenčnú službu UNIQA ASSISTANCE
V prípade, že sa nachádzate v zahraničí a potrebujete pomoc, kontaktujte asistenčnú službu na uvedených číslach.

UNIQA ASSISTANCE – 24 hodín denne

Tel.: +421 2 544 11 029
Fax: +421 2 529 60 898

Infolinka na Call centrum UNIQA poisťovne, a.s.:

Tel. č.: 0850 111 400
E-mail: poistovna@uniqa.sk
Web: www.uniqa.sk

Pre bezproblémové spracovanie vzniknutej škodovej udalosti sa, prosím, riadte informáciami uvedenými v časti tejto produktovej príručky „Ako postupovať v prípade vzniku škodovej udalosti“ a „Nahlásenie škodovej udalosti“.

Tlačivo na nahlásenie škodovej udalosti si môžete stiahnuť z našej internetovej stránky www.uniqa.sk

Myslite na to, že
aj za HRANICAMI
treba mať
ISTOTU.

Cestovanie & Sloboda
Krátkodobé cestovné poistenie

Produktová príručka
Od 1. 1. 2019



Karta klienta pre cestovné poistenie
World Assistance Card for travel insurance



Poistná zmluva č./Insurance Policy Nr.

Poistený/Insured

Priezvisko, meno, titul / Surname, Name, Title

Názov poistného produktu/Name of insurance product

Začiatok poistenia/Insurance valid from

Koniec poistenia/Insurance valid to

Obsah

Prečo sa poistiť na cestu do zahraničia?	3
Dôležité pojmy, o ktorých by ste mali vedieť	7
Popis predmetov poistenia	9
Výluky z poistenia	14
Prehľad poistných balíkov krátkodobého cestovného poistenia, poistné	17
Rozsah poistného krytia, poistné sumy	19
Ako postupovať v prípade vzniku škodovej udalosti	27
Nahlásenie škodovej udalosti	29
Všeobecné poistné podmienky	33
Informačný dokument o poistnom produkte	93
Informácia pre lekárov v zahraničí	93
Poznámky	94
Karta klienta	94

Prečo sa poistiť na cestu do zahraničia?

Chystáte sa do zahraničia súkromne alebo služobne? Poistenie nás stojí vždy menej, ako nepredvídané výdavky spojené napríklad s ambulantným ošetrením, prepravou a pobytom v nemocnici alebo prípadným riešením poškodenej batožiny.

Súčasťou cestovného poistenia sú automaticky aj asistenčné služby, na ktoré sa môžete obrátiť v akejkoľvek situácii v zahraničí.



Prečo práve UNIQA poisťovňa?

- ✓ univerzálna poisťovňa poskytujúca široké spektrum poistných produktov v oblasti cestovného poistenia
- ✓ na slovenskom poisťovacom trhu už od roku 1990
- ✓ spoľahlivosť, finančná stabilita a poskytovanie poistných služieb na vysokej úrovni
- ✓ profesionálne služby prostredníctvom odborného a stabilizovaného personálu
- ✓ vysoká odbornosť podporená medzinárodným know-how koncernu UNIQA

Prečo práve cestovné poistenie od UNIQA?

- ✓ istota nielen v zahraničí, ale aj na území SR
- ✓ produkty aj bez obmedzenia veku
- ✓ balíky krytí bez ďalších príplatkov
- ✓ bežné dovolenkové letné a zimné športy automaticky kryté
- ✓ krytie pre tehotné ženy do 26 týždňa tehotenstva
- ✓ krytie aj ambulantného ošetrovania, pobytu v nemocnici, ako aj prevoz do bydliska až do 100 %
- ✓ poistenie storno poplatku aj samostatne
- ✓ krytie aj nutných nákupov pri oneskorenom dodaní batožiny leteckou spoločnosťou
- ✓ jednoduchosť a rýchlosť poskytovaných služieb

Asistenčné služby UNIQA ASSISTANCE pre Vás:

- ✓ poradíme Vám najbližšieho lekára, na ktorého sa môžete v zahraničí obrátiť
- ✓ zaplatíme za Vaše ošetrovanie a hospitalizáciu v zahraničí
- ✓ sledujeme Váš zdravotný stav po Vašej návšteve u lekára
- ✓ zabezpečíme Váš prevoz z nemocnice na Slovensko
- ✓ v prípade Vašej hospitalizácie komunikujeme s Vašou rodinou na Slovensku
- ✓ poskytneme Vám asistenciu pri strate dokumentov
- ✓ poradíme Vám pred vycestovaním v oblasti hygieny, cestovania a bezpečnosti krajiny, do ktorej plánujete vycestovať
- ✓ poskytneme kontakt na veľvyslanectvo a konzuláty

Tipy na cestu

- Skontrolujte si platnosť cestovného pasu/občianskeho preukazu.
- Požiadajte o potrebné vízum.
- Informujte sa o odporúčaných a povinných očkovaníach.
- Predchádzajte ochoreniam.
- Zostavte si cestovnú lekárničku.
- Poznačte si telefónne číslo a adresu slovenského veľvyslanectva.
- Do príručnej batožiny si zbaľte hotovosť a platobné karty.
- Pred odchodom skontrolujte svoju domácnosť.



Dôležité pojmy, ktoré by ste mali poznať.

Poistený

Je fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje. Poistený musí mať v čase prevzatia poistnej zmluvy trvalý alebo obvyklý pobyt na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak. Ak je poistených viacero osôb, musia byť tieto osoby uvedené v poistnej zmluve. V prípade obvyklého pobytu poistený akceptuje, že pre poistenie sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, komunikačný jazyk je slovenčina a korešpondencia od poistiteľa sa realizuje výlučne na kontaktnú adresu v Slovenskej republike.

Rodina

Rodinné poistenie je možné dojednať pre min. 3 a max. 6 spolucestujúcich osôb, z toho max. 2 osoby dospelé, staršie ako 18 rokov ku dňu dojednania poistnej zmluvy. Za rodinu sa pre účely tohto poistenia považujú aj osoby, ktoré nie sú vo vzájomnom príbuzenskom vzťahu a nemajú spoločné bydlisko.

Rodinní príslušníci

Pre účely tohto poistenia sa za rodinných príslušníkov považujú: manžel/ka, druh/žka, žijúci v spoločnej domácnosti, deti (vlastné, nevlastné, adoptované, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia poisteného (vlastní, nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poisteného.

Cestovné doklady

Pre účely tohto poistenia sa za cestovné doklady považuje cestovný pas, občiansky preukaz, vodičský preukaz vystavené na meno poisteného a technické osvedčenie k motorovému vozidlu, ktorým poistený vycestoval do zahraničia.

Akútne ochorenie

Je každé náhle, neočakávané a od osobnej vôle poisteného nezávislé zasiahnutie zdravia počas trvania poistenia, ktoré nevzniklo následkom úrazu a ktoré vyžaduje nutnú a/alebo neodkladnú ošetrovanie. Za akútne ochorenie sa nepovažuje ochorenie, ktorého liečenie začalo už pred začiatkom poistenia alebo pred začiatkom cesty, ako aj ochorenie, ktoré sa prejavilo už pred začiatkom poistenia alebo pred začiatkom cesty, i keď nebolo lekársky vyšetrené alebo liečené.

Chronické ochorenie

Je ochorenie, ktoré existovalo už v čase uzatvárania poistnej zmluvy, ak ochorenie počas predchádzajúcich 9 mesiacov vyžadovalo hospitalizáciu alebo ak sa ochorenie zhoršovalo alebo spôsobilo podstatné zmeny v užívaní liekov.

Začiatok poistenia

Poistenie začína nultou hodinou miestneho času v Slovenskej republike dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom predloženia návrhu poistiteľa na uzatvorenie poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v návrhu poistnej zmluvy a poistné musí byť v takom prípade uhradené (poukázané na úhradu) v tento deň. Ak je poistné uhradené až po dátume začiatku poistenia uvedenom v návrhu poistnej zmluvy, platnosť návrhu poistiteľa na uzatvorenie poistnej zmluvy zanikne a poistenie na jeho základe nevznikne.

V prípade, že sa niektorá z poistených osôb v čase uzatvorenia poistnej zmluvy nachádza mimo územia SR, je poistná ochrana poskytovaná najskôr od nulte hodiny miestneho času v Slovenskej republike 5. dňa nasledujúceho po uzatvorení poistnej zmluvy, ak nie je v návrhu poistnej zmluvy dojednané inak.

Účel Vašej cesty

Poistenie sa vzťahuje na turistické, študijné cesty, služobné cesty nemanuálneho charakteru a pracovné cesty, ak sú osobitne dojednané v poistnej zmluve.

Miesto poistenia:

Európa

Ak bola dohodnutá územná platnosť v poistnej zmluve „Európa“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú v geografickom zmysle na území Európy vrátane nasledovných krajín a ostrovov Stredozemného mora: Albánsko, Alžírsko, Andorra, Azory, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Egypt, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Izrael vrátane pásma Gazy, Západného Jordánska a Golanských výšin, Jordánsko, Libanon, Líbya, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta, Maroko (okrem Marokom obsadenej západnej Sahary), Moldavsko, Monako, Nemecko,

Nórsko vrátane Špicbergov, ostrov J. Mayen, Orknejské ostrovy, Ostrovy kanála La Manche, Poľsko, Portugalsko (vrátane Azorských ostrovov a Madeiry), Rakúsko, Rumunsko, Rusko (európska časť), San Marino, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Sýria, Španielsko (vrátane Baleárskych a Kanárskych ostrovov), Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Tunis, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Veľká Británia, Severné Írsko vrátane Shetlandských ostrovov.

Svet

Ak bola dohodnutá územná platnosť v poistnej zmluve „Svet“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú kdekoľvek na svete.

Popis predmetov poistenia

■ Poistenie liečebných nákladov

Poskytneme krytie za **ošetrovanie akútneho ochorenia** alebo **úrazu** počas pobytu poisteného v zahraničí. Poistiteľ kryje najmä:

- ambulantné vyšetrenie/ošetrovanie vrátane predpísaných liekov,
- hospitalizáciu,
- prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho strediska v zahraničí,
- prepravu poisteného na územie Slovenskej republiky, ak si to jeho zdravotný stav vyžaduje,
- prepravu telesných pozostatkov zosnulého poisteného na územie Slovenskej republiky, resp. náklady na kremáciu vykonanú v zahraničí,
- ošetrovanie zubov v rozsahu poskytnutia prvej pomoci,
- liečebné náklady vzniknuté v dôsledku teroristického činu,
- dopravu a ubytovanie jedného rodinného príslušníka v prípade návštevy poisteného, ktorý je hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní,
- náklady na opatrovníka v prípade nevyhnutnej starostlivosti v zahraničí a náklady na ubytovanie rodiča hospitalizovaného dieťaťa
- nevyhnutnú potrebnú prepravu nedostupných liekov, sér v zahraničí z najbližšieho dostupného miesta, v ktorom sa nevyhnutné lieky, séra nachádzajú,
- návrat do vlasti spolupoistenej osoby do miesta jeho bydliska, ak predčasne ukončil pobyt v zahraničí z dôvodu prevozu poisteného alebo z dôvodu predĺženia hos-

pitalizácie poisteného trvajúcej aj po dátume pôvodne plánovaného ukončenia pobytu poisteného. V tomto prípade zabezpečíme a uhradíme cestovné náklady na spätnú cestu spolucestujúceho, ktoré vznikli nepoužitelnosťou alebo len čiastočnou nepoužitelnosťou rezervovaných a zaplatených cestovných lístkov/leteniek, v najskoršom dostupnom termíne, vozidlom druhej triedy,

- dopravu späť na územie Slovenskej republiky pre deti do 15 rokov, ktoré v dôsledku poistnej udalosti zostali v zahraničí bez ďalšej opatery spolu s nákladmi na vycestovanie pre jednu príbuznú osobu dieťaťa za účelom jeho sprievodu späť do Slovenskej republiky.
- obstaranie, oprava dioptrických, ortopedických, protetikých pomôcok poškodených, zničených, stratových v priamej súvislosti s poistnou udalosťou.

■ Poistenie pátrania a záchran v zahraničí, aj na území SR

Ak utrpíte **úraz v horách**, máte nárok na vyprostenie v horách, t.j. prepravu poisteného vrtuľníkom do nemocnice, resp. zo svahu k najbližšej zjazdnej ceste, kam sa dostane pozemný dopravný prostriedok zdravotníckeho zariadenia, zvoz telesných pozostatkov poisteného na miesto odvozu pozostatkov dopravnou zdravotnou službou, ako aj keď utrpíte **úraz na mori** máte nárok na vyprostenie vo vode, t.j. prepravu poisteného záchrannou službou do nemocnice.

■ Poistenie právnej pomoci

Poskytneme Vám právnu pomoc, **ak budete v zahraničí zadržaný políciou** alebo Vám zadržanie hrozí. V týchto prípadoch máte nárok na pomoc s obstaraním advokáta, tlmočníka, prípadne s poskytnutím návratnej zálohy na advokáta, tlmočníka, kauciu.

■ Úrazové poistenie - trvalé následky úrazu

Poistenie slúži na **finančné zabezpečenie** osoby, ktorá v dôsledku úrazu utrpela trvalé poškodenie zdravia. Poistné plnenie sa vypláca po ustálení trvalých následkov, najskôr však po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu. Pri stratových poraneniach sa nevyžaduje splnenie jednoročnej lehoty. Nárok na plnenie vznikne, ak trvalé následky sú vo výške minimálne 50 %.

■ Poistenie zodpovednosti za škodu

Kryjeme **škody na zdraví alebo usmrtením, poškodením alebo zničením vecí**, ktoré neúmyselne spôsobíte počas zahraničnej cesty tretej osobe.

■ Poistenie batožiny

Poistenie slúži na **náhradu nákladov za poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené veci**, ktoré ste si so sebou zobrali na cestu, alebo ste ich počas cesty nadobudli. Pri ich strate, odcudzení, či zničení Vám nahradíme časovú hodnotu vecí na základe predložených dokladov o ich nadobudnutí. Pri poškodených veciach uhradíme náklady na opravu (najviac však do výšky časovej hodnoty vecí). Venujte, prosím, pozornosť výlukám z poistenia batožiny, ako aj ustanoveniam, ktoré sa týkajú podmienok na krytie hodiniek, technických prístrojov a pod.

Kryté sú aj prípady **neskorého dodania batožiny vinou leteckej spoločnosti cestou do zahraničia**. Máte nárok na nákup vecí osobnej spotreby, akými sú náhradné oblečenie, toaletné potreby zakúpené do 48 hodín odo dňa meškania batožiny.

V poistení batožiny je zahrnutá aj **pomoc v prípade straty, poškodenia, odcudzenia cestovného lístka a cestovných dokladov**. V takomto prípade sú kryté vynaložené náklady na úradné poplatky za opätovné vystavenie cestovných dokladov a náklady nutné na vystavenie náhradného cestovného lístka.

V rámci poistenia batožiny máte krytú aj **pomoc pri strate Vašich platobných prostriedkov, ako aj pomoc, ak sa dostanete do finančnej núdze**. Sprostredkujeme kontakt medzi Vami a Vašou domácou bankou, zabezpečíme pomoc pri doručení peňažných prostriedkov z Vašej banky na miesto, kde sa budete nachádzať, uhradíme náklady na prevod peňažných prostriedkov. Ak kontakt s Vašou bankou nie je možný, poskytneme Vám návratnú zálohu, ktorú nám po návrate z Vašej cesty vrátite najneskôr do 1 mesiaca odo dňa prijatia zálohy.

■ Poistenie storno poplatkov (zájazd, cesta, cestovný lístok, prerušenie cesty)

Slúži na úhradu nákladov súvisiacich so zrušením zájazdu, rezervovanej zahraničnej cesty/cestovného lístka, ktoré musíte uhradiť cestovnej kancelárii, resp.

cestovnej agentúre v prípade stornovania zájazdu/cesty/cestovného lístka z uvedených dôvodov:

- úmrtie poisteného, jeho rodinných príslušníkov alebo blízkej osoby,
- náhle ťažké ochorenie alebo úraz poisteného, jeho rodinných príslušníkov alebo blízkej osoby, ak ochorenie alebo úraz majú za následok pripútanie na lôžko a vyžadujú opateru poisteným,
- akútne zhoršenie chronického ochorenia,
- živelná udalosť (napr. požiar, povodeň, záplava, zemetrasenie, atď.), v dôsledku ktorej dôjde k poškodeniu majetku poisteného a ktorá znemožní poistenému účasť na zájazde,
- neznášateľnosť očkovania poisteného,
- trestný čin tretej osoby, ktorý znemožní poistenému účasť na zájazde,
- rozviazanie pracovného pomeru u poisteného zo strany jeho zamestnávateľa,
- podanie žaloby o rozvod na príslušnom súde jedného z poistených účastníkov plánovanej rezervovanej cesty 60 dní pred termínom nástupu na cestu,
- doručenie neočakávaného súdneho predvolania poistenému, ak rezervovaná cesta nie je súdom akceptovaná ako dôvod na odloženie predvolania,
- neobstátie poisteného na maturitnej skúške 60 dní pred plánovaným rezervovaným odchodom na cestu, okrem prípadu, keď je nutná účasť poisteného na náhradnom termíne skúšky,
- neobstátie poisteného na záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poisteného 60 dní pred plánovaným rezervovaným odchodom na cestu, okrem prípadu, keď je nutná účasť poisteného na náhradnom termíne skúšky.

■ Poistenie prerušenia cesty

Rovnaké dôvody platia pri prerušení cesty, kedy máte nárok na uhradené, nečerpané služby, ako napr. vouchery, polpenzia, pobyt v hoteli (okrem spiatočných lístkov), vrátane nákladov na spiatočnú cestu vozidlom rovnakého druhu a triedy podľa pôvodne plánovanej cesty, v prípade, že prerušíte cestu z dôvodov, ktoré ohrozujú Vašu bezpečnosť v danej krajine, ako sú štrajky, nepokoje, teroristické útoky, živelné pohromy, a nie je možné ďalej v ceste pokračovať.

■ Poistenie zmeškania dopravného prostriedku do zahraničia

Poskytneme Vám plnenie za cestovné náklady potrebné na cestu do inej cieľovej stanice, z ktorej môžete pokračovať v ceste do Vašej cieľovej destinácie v zahraničí, ako aj nutné výdavky na občerstvenie, toaletné potreby, nevyhnutný nocľah, ak ste zmeškali dopravný prostriedok z objektívnych príčin, akými sú:

- úraz, dopravná nehoda poisteného,
- technická porucha použitého dopravného prostriedku,
- meškanie rezervovaného letu/dopravného prostriedku.

■ Poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia

Máte nárok na výdavky na taxík alebo výdavky na nocľah, občerstvenie, toaletné potreby pri Vašej spiatočnej ceste z cieľovej stanice príchodu/príletu do miesta Vášho bydliska, pokiaľ nie je možné v plánovanej ceste pokračovať v dôsledku oneskoreného príchodu/príletu do cieľovej stanice oproti pôvodne plánovanému príchodu/príletu.



Prosíme venujte pozornosť rozsahu krytia jednotlivých poistných balíkov na str. 17 - 26 tejto príručky. Poistené sú tie predmety poistenia, ktoré sa nachádzajú vo Vami zmluvne dojednanom poistnom balíku.

Výluky z poistenia

Niektoré výluky, ktoré by Vás mohli najviac zaujímať:

■ Liečebné náklady

Poistné plnenie nebude poskytnuté v súvislosti s ošetrením, liečbou poisteného, ak ide o:

- srdcové ochorenia, nádorové ochorenie, mozgovú porážku, diabetes typu I., epilepsiu, sklerózu multiplex, ktoré si vyžadovali hospitalizáciu 9 mesiacov pred výskytom poistnej udalosti,
- následnú liečbu ochorení existujúcich v čase uzavretia poistnej zmluvy,
- nedokončenú liečebnú starostlivosť v SR,
- plastické operácie a na neštandardné metódy, napr. akupunktúra, fyzikálna liečba, chiropraktika,
- prenosné pohlavné choroby a choroby spôsobené vírusom HIV,
- ochorenia vyvolané nevykonaným povinným očkovaním,
- náklady, ktoré vznikli v súvislosti s komplikáciami v tehotenstve, po ukončení 26. týždňa tehotenstva vrátane pôrodu a jeho komplikácií,
- náklady, ktoré vznikli v súvislosti so zistením tehotenstva, zámerným ukončením tehotenstva, preventívnymi prehliadkami a pravidelnými kontrolnými vyšetreniami počas trvania tehotenstva,
- plombovanie zubov, zubnú korunku, mostík, náhradu zubov, odstránenie zubného kameňa, liečbu paradentózy,
- psychické ochorenia a poruchy, okrem akútnych reaktívnych stavov vyvolaných objektívnou udalosťou bez predchádzajúcej psychiatrickej anamnézy,
- územie štátu, v ktorom je poistená osoba prihlásená k trvalému alebo prechodnému pobytu a na územie štátu, v ktorom je poistená osoba účastníkom verejného zdravotného poistenia,
- náklady, ktoré vznikli v dôsledku teroristickej akcie na území štátov, ktoré boli v čase vycestovania poisteného do zahraničia Ministerstvom zahraničných vecí SR oficiálne označené ako krajiny/lokality, kde sa neodporúča cestovať, kde je teroristická akcia a krajiny/lokality, ktoré sa odporúčajú opustiť,
- vedomú účasť na akejkoľvek vojne, vzbure, štrajku, demonštrácii, povstaní.

■ Storno poplatok a prerušenie cesty

Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade stornovania zájazdu/cesty/cestovného lístka/prerušenia cesty:

- v dôsledku komplikácií v tehotenstve, ak v čase prihlásenia sa na zájazd bolo tehotenstvo známe, okrem prípadov, ak sa vyskytnú komplikácie vyžadujúce si hospitalizáciu alebo kľudový režim na lôžku, ktoré nariadil a potvrdil lekár,
- v dôsledku chronických a už existujúcich chorôb, okrem nepredvídateľného opätovného zhoršenia zdravotného stavu, okrem chorôb vylúčených z poistenia: srdcové ochorenie, nádorové ochorenie, mozgová porážka, diabetes typu I., epilepsia, skleróza multiplex, ktoré si vyžadovali hospitalizáciu v priebehu 9 mesiacov pred vznikom poistnej udalosti,
- v dôsledku psychických chorôb, okrem chorôb vyskytujúcich sa u poisteného prvýkrát, ktoré si vyžadujú jeho hospitalizáciu,
- ak poistený mohol už pri dojednaní zájazdu/cesty/cestovného lístka poistnú udalosť predvídať,
- ak poistná zmluva nebola v čase stornovania zájazdu/cesty/cestovného lístka platná,
- ak cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o zájazde,
- ak poistiteľom poverený revízny lekár nepotvrdí neschopnosť poisteného vycestovať,
- v dôsledku zrušenia letu, presunu letu alebo krachom úpadkom leteckej/dopravnej spoločnosti.

■ Zodpovednosť za škodu

Vylúčené sú škody spôsobené pracovnou činnosťou poisteného.

■ Batožina

Poistiteľ neposkytne poistné plnenie za škody:

- ktoré nastanú na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.) pri ich používaní podľa štandardného určenia,
- ak bola poistená vec ponechaná bez dozoru, stratená, odložená a pod.,
- ak bola poistená vec odcudzená z nestráženeho odstavného motorového vozidla/ prívěsu,
- ak bola poistená vec poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním a nevhodným balením,
- v prípade jednoduchej krádeže bez prekonania prekážky,

- ak boli poistené veci odcudzené pri stanovaní, kempovaní, ktoré nebolo oficiálne zriadené úradmi, súkromnými podnikmi, spolkami,
- ktoré vznikli úmyselným konaním poisteného, jeho manžela, manželky, priameho príbuzného alebo osoby žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti,
- v dôsledku chyby alebo poškodenia, ktoré mala vec v čase dojednania poistenia,
- v čase, keď bol poistený už ubytovaný, a napriek tomu si nechal batožinu v dopravnom prostriedku.

Úplne znenie výluk z poistenia všetkých predmetov poistenia je uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre krátkodobé cestovné poistenie – 2019, ktoré sa nachádzajú v tejto príručke na str. 33 - 92.



Poistné balíky pre krátkodobé cestovné poistenie

	Basic	Plus	Komfort	Extra	Storno	Študent
Predmet poistenia						
1. Poistenie storno poplatku			✓	✓	✓	
2. Poistenie prerušenia cesty			✓	✓	✓	
3. Poistenie zmeškania dopravného prostriedku, poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia		✓	✓	✓		
4. Poistenie batožiny		✓	✓	✓		
5. Poistenie zachraňovacích nákladov	✓	✓	✓	✓		
6. Poistenie liečebných nákladov	✓	✓	✓	✓		
7. Úrazové poistenie		✓	✓	✓		
8. Poistenie zodpovednosti za škodu		✓	✓	✓		
9. Právna pomoc	✓	✓	✓	✓		

Poistné balíky pre krátkodobé cestovné poistenie

	Basic	Plus	Komfort	Extra	Storno	Študent
Miesto poistenia: je uvedené v návrhu poistnej zmluvy	Európa - Svet	Európa - Svet	Európa - Svet	Európa - Svet	Európa - Svet	Európa - Svet
Poistná doba: je uvedená v návrhu poistnej zmluvy	2-365/366 dní	1-365/366 dní	1-365/366 dní	1-365/366 dní	1-365/366 dní	1-60 dní
Vek poisteného:	do 70 rokov veku	bez obmedzenia veku	do 70 rokov veku	bez obmedzenia veku	bez obmedzenia veku	od 16 do 26 rokov

Jednorazové poistné na osobu a deň vrátane dane	Európa	1,20 eur	1,60 eur	2,50 eur	3,30 eur	35 eur za každých začatých 1000 eur ceny	1,10 eur
	Svet	1,70 eur	2,20 eur	3,80 eur	4,50 eur		2,35 eur

* Na rodinné poistenie sa vzťahuje 20 % zľava z celkovej sumy poistného za všetky poistené osoby.

Súčasťou poistných balíkov Basic, Plus, Komfort, Extra, Študent sú **asistenčné služby NONSTOP a ZDARMA**, ktoré môžete využívať počas Vášho pobytu v zahraničí, ak Vám vznikne škodová udalosť.

TIP

Využite asistenčnú službu aj pred Vašou cestou a oboznámte sa s informáciami o krajine, do ktorej cestujete, napr. bezpečnosť, počasie, hygiena, akou menou môžete platiť a pod.

UNIQA

Assistance

24
servis

+421 2 544 11 029

Poistné sumy v eurách na poistnú dobu, resp. pri vyznačených predmetoch poistenia na poistnú udalosť (PU) 1 poisteného, v prípade rodiny spoločne na všetky osoby

Poistné balíky pre krátkodobé cestovné poistenie

Predmet poistenia	Basic	Plus	Komfort	Extra	Storno	Študent
Poistenie storno poplatku						
1. Náhrada storno poplatkov vzniknutých pri nenastúpení na cestu.	–	–	So spoluúčasťou 15 %*. Maximálne však 2 000 eur ** pre Európu, 1 000 eur ** pre Svet.	So spoluúčasťou 15%*, poistené aj ochorenia nevyžadujúce hospitalizáciu a akútne stavy chronických ochorení. Maximálne však 4 000 eur ** pre Európu, 1 000 eur ** pre Svet.	Až do dohodnutej poistnej sumy so spoluúčasťou 15%*, poistené aj ochorenia nevyžadujúce hospitalizáciu a akútne stavy chronických ochorení.	–
Poistenie prerušenia cesty						
2. Náhrada uhradených a nevyčerpaných služieb vrátane nákladov na spätnú cestu.	–	–	Až do dohodnutej poistnej sumy so spoluúčasťou 15%*, poistené aj vybrané ochorenia nevyžadujúce hospitalizáciu so spoluúčasťou 25%.	Až do dohodnutej poistnej sumy so spoluúčasťou 15%*, poistené aj ochorenia nevyžadujúce hospitalizáciu a akútne stavy chronických ochorení.	Až do dohodnutej poistnej sumy so spoluúčasťou 15%*, poistené aj ochorenia nevyžadujúce hospitalizáciu a akútne stavy chronických ochorení.	–

* pokiaľ nie je v návrhu poistnej zmluvy dojednaná vyššia poistná suma za doplatok 35 EUR na každých začatých 1 000 EUR ceny nad uvedené poistné sumy

Poistné sumy v eurách na poistnú dobu, resp. pri vyznačených predmetoch poistenia na poistnú udalosť (PU) 1 poisteného, v prípade rodiny spoločne na všetky osoby

Poistné balíky pre krátkodobé cestovné poistenie

Predmet poistenia		Basic	Plus	Komfort	Extra	Storno	Študent
Poistenie zmeškania dopravného prostriedku, poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia							
3. Poistenie zmeškania dopravného prostriedku pri odchode.	jednotlivec	–	50	50	100	–	–
Náhrada dodatočných nákladov na stravu, prenocoanie a cestu.	rodina	–	80	80	200	–	–
4. Oneskorený príchod na východzie letisko, stanicu. Náhrada nákladov na stravu, nocľah, taxík.	jednotlivec	–	50	50	100	–	–
	rodina	–	80	80	200	–	–
Poistenie batožiny							
5. Náhrada pri strate, krádeži alebo zničení batožiny.	jednotlivec	–	700	1 000	1 500	–	700
	rodina	–	1 400	2 000	3 000	–	–
Náhrada cenných vecí, technických zariadení, športového náradia/výbavy, ďalekohľadu, okuliarov.		–	do výšky 1/2 poistnej sumy	do výšky 1/2 poistnej sumy	do výšky 1/2 poistnej sumy	–	do výšky 1/2 poistnej sumy
6. Nevyhnutné hygienické potreby a veci osobnej spotreby pri oneskorení dodaní batožiny.	jednotlivec	–	150	150	250	–	150
	rodina	–	280	280	400	–	–
7. Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov.	jednotlivec	–	340	340	400	–	340
	rodina	–	680	680	800	–	–
8. Návrtná finančná pomoc pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov.	jednotlivec	–	–	–	350	–	–
	rodina	–	–	–	700	–	–
Poistenie zachraňovacích nákladov							
9. Poistenie zásahov horskej služby v SR		16 600	16 600	16 600	16 600	–	16 600

TIP Odporúčame Vám balík **Cestovné poistenie Extra**, ktorý zahŕňa niekoľko extra výhod:

- ✓ krytie akútnych stavov chronických ochorení,
- ✓ návratnú finančnú pomoc pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov,
- ✓ poistenie bez obmedzenia veku poisteného,
- ✓ rozšírené krytie v poistení batožiny,
- ✓ vyššie poistné sumy,
- ✓ komplexné poistenie na Vaše cesty.

Poistné sumy v eurách na poistnú dobu, resp. pri vyznačených predmetoch poistenia na poistnú udalosť (PU) 1 poisteného, v prípade rodiny spoločne na všetky osoby

Poistné balíky pre krátkodobé cestovné poistenie

Predmet poistenia	Basic	Plus	Komfort	Extra	Storno	Študent
Poistenie liečebných nákladov						
Maximálne poistné plnenia v bodoch 10. až 23. do výšky poistnej sumy pre liečebné náklady.	250 000	250 000	250 000	250 000	–	250 000
10. Náklady na pátranie a záchranu na horách a na/vo vode.	250 000	250 000	250 000	250 000	–	250 000
11. Prevoz do najbližšej nemocnice, preloženie poisteného.	do 250 000	do 250 000	do 250 000	do 250 000	–	do 250 000
12. Ambulantné ošetrovanie.	do 250 000	do 250 000	do 250 000	do 250 000	–	do 250 000
13. Hospitalizácia.	do 250 000	do 250 000	do 250 000	do 250 000	–	do 250 000
14. Denná dávka počas hospitalizácie, max. 14 dní.	max. eur/deň 18	18	18	20	–	18
15. Nevyhnutná preprava liekov.	do 250 000	do 250 000	do 250 000	do 250 000	–	do 250 000
16. Transport do domovskej krajiny podľa rozhodnutia lekára vrátane ambulantného lietadla.	do 250 000	do 250 000	do 250 000	do 250 000	–	do 250 000
17. Návšteva poisteného jeho blízkou osobou, pri hospitalizácii poisteného dlhšej ako 10 dní.	cesta/PU	do 250 000	do 250 000	do 250 000	–	do 250 000
	nocľah/PU	100	100	100	–	100
18. Opatrovník a rodič hospitalizovaného dieťaťa.	max. 30 dní	3 000	4 000	5 000	–	3 000
19. Návrat spolupoistenej osoby do domovskej krajiny.	do 250 000	do 250 000	do 250 000	do 250 000	–	do 250 000
20. Ošetrovanie zubov - iba akútne prípady (vyvítanie, liečivá vložka, vytrhnutie a pod.).	PU	400	450	500	–	400
21. Dioptrické, ortopedické, protetické pomôcky.	do 250 000	do 250 000	do 250 000	do 250 000	–	do 250 000
22. Repatriácia ľudských pozostatkov poisteného do domovskej krajiny.	do 250 000	do 250 000	do 250 000	do 250 000	–	do 250 000
23. Liečebné náklady v dôsledku terorizmu do 3. stupňa (ambulantné ošetrovanie, hospitalizácia poisteného, prevoz poisteného v súvislosti s jeho ošetrovaním).	do 50 000	do 50 000	do 50 000	do 50 000	–	do 50 000

Poistné sumy v eurách na poistnú dobu, resp. pri vyznačených predmetoch poistenia na poistnú udalosť (PU) 1 poisteného, v prípade rodiny spoločne na všetky osoby

Poistné balíky pre krátkodobé cestovné poistenie

Predmet poistenia		Basic	Plus	Komfort	Extra	Storno	Študent
Maximálne poistné plnenia v bodoch 10. až 19. pri akútnych stavoch chronických alebo existujúcich ochorení.		20 000	20 000	20 000	20 000	–	20 000
Úrazové poistenie							
24. Odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu poisteného nad 50 % a smrti úrazom.		–	10 000	17 000	35 000	–	10 000
Poistenie zodpovednosti za škodu							
25. Neúmyselne spôsobené škody	na zdraví	–	200 000	200 000	200 000	–	200 000
	na veci	–	200 000	200 000	200 000	–	200 000
Právna pomoc							
26. Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou.		max. 2 000	max. 2 000	max. 2 000	max. 6 000	–	–
27. Pomoc pri zabezpečení právnej pomoci/tlmočníka.		max. 2 000	max. 2 000	max. 2 000	max. 6 000	–	–
28. Návrtná záloha pre advokáta alebo návrtná kaucia.		max. 1 800	max. 1 800	max. 1 800	max. 5 000	–	–

TIP

Ostatné výhody ponúkaných poistných balíkov krátkodobého cestovného poistenia Basic, Plus, Komfort, Extra, Storno:

- ✓ Poistné produkty bez prirážky za vek
- ✓ Poistná ochrana začína Vaším vycestovaním už na Slovensku
- ✓ Športové aktivity neuvádzané vo výlukách z poistenia sú kryté bez prirážky za šport
- ✓ Poistenie aj pre osoby nad 70 rokov – poistný produkt PLUS a EXTRA
- ✓ Poistené sú aj cesty v poistení storno poplatkov, ktoré boli rezervované pred uzavretím poistenia – poistná ochrana v tomto prípade začína 15. dňom po uzatvorení poistenia (okrem prípadov úmrtia, úrazu, živeľnej pohromy)
- ✓ Maximálna poistná doba je až 365/366 dní

Ako postupovať v prípade vzniku škodovej udalosti

Liečebné náklady – ambulantné ošetrovanie, hospitalizácia, prevoz

- Ak sa dostanete v zahraničí do situácie, v ktorej potrebujete pomoc v zmysle dojednaného poistenia, skontaktujte sa s pracovníkmi asistenčnej služby **UNIQA ASSISTANCE na tel.č.: +421 2 544 11 029**.
- Prvý telefonický hovor, pri ktorom stručne oznámite telefónne číslo, miesto, kde sa nachádzate a dôvod, pre ktorý kontaktujete asistenčnú službu, ide na Vaše náklady. Asistenčná služba Vás na požiadanie ihneď zavolá, aby ste mohli bližšie popísať problémovú situáciu a druh požadovanej pomoci.
- S pracovníkmi asistenčnej služby sa môžete kontaktovať 24 hod. denne. Môžete hovoriť v slovenskom jazyku.
- Pri oznamovaní vzniku škodovej udalosti uveďte:
 - Vaše meno, priezvisko, resp. meno a priezvisko osoby, ktorej vznikla škodová udalosť a jej rodné číslo,
 - číslo poistnej zmluvy,
 - štát, mesto, tel. číslo miesta na ktorom Vás môžeme vždy kontaktovať,
 - dôvod, pre ktorý kontaktujete asistenčnú službu.
- V prípade, ak potrebujete naliehavo lekársku pomoc, vyhľadajte pomoc lekára a preukážte sa kartou klienta, vydanou k poistnej zmluve pre cestovné poistenie.
 - Ak uhradíte náklady za poskytnuté ošetrovanie v hotovosti, uschovajte si originály dokladov o zaplatení a ošetrovaní, vyžiadajte si od lekára lekársku správu na Vaše meno, v ktorej bude uvedená diagnóza, predpísané lieky, podpis a pečiatka lekára, aj účet za prípadný prevoz do zdravotníckeho zariadenia.
 - Ak za Vás úhradu nákladov vykoná asistenčná služba, riadte sa jej pokynmi, ako aj pokynmi lekára.

Storno zájazdu, cesty, cestovného lístka

V prípade stornovania cesty kontaktujte bezodkladne cestovnú kanceláriu/agentúru, v ktorej ste si zájazd/cestovný lístok zakúpili čo najskôr, najneskôr do 24 hodín od vzniku poistnej udalosti. Nahlásiť treba: meno a priezvisko, adresu, termín zájazdu/cesty, dátum stornovania, dôvod storna, potvrdenie o obstaraní a zaplatení cesty, potvrdenie o zaplatení poisteného. Cestovnej kancelárii/agentúre predlo-

žíte oznámenie škodovej udalosti, aby Vám potvrdila výšku vzniknutých stornopoplatkov. Dôvod stornovania zájazdu/cesty (napr. ochorenie, úraz) je potrebné dať si potvrdiť ošetrovujúcim lekárom s vystavením lekárskej správy.

Prerušenie cesty

V prípade prerušenia cesty z dôvodu ochorenia, úrazu si nechajte v mieste pobytu vystaviť podrobnú lekársku správu o úraze, ochorení.

Zmeškanie dopravného prostriedku

Príčinu zmeškania dopravného prostriedku si nechajte potvrdiť. Originály dokladov za vzniknuté náklady na cestovanie, prenocovanie, stravu si uschovajte.

Oneskorený návrat domov

Meškanie dopravného prostriedku si nechajte potvrdiť u dopravcu. Originály dokladov za vzniknuté náklady na cestovanie, prenocovanie, stravu si uschovajte.

Pátranie a záchrana

Ak to Vaša situácia dovoľuje, bezodkladne kontaktujte záchrannú službu alebo asistenčnú službu UNIQA ASSISTANCE. Na území SR volajte dispečing horskej záchrannej služby – tel. č. 18 300 alebo tiesňové volanie IZS – 112.

Poškodenie, strata batožiny

Ak dôjde ku krádeži, poškodeniu, strate Vašej batožiny, nahláste vzniknutú škodu polícii a orgánu, u ktorého došlo ku škode, napr. u dopravcu, ubytovacieho zariadenia. Originál dokladu o nahlásení škody zodpovedným orgánom si ponechajte. Ak stratíte cestovné doklady, platobné prostriedky skontaktujte sa bezodkladne s asistenčnou službou UNIQA ASSISTANCE.

Zodpovednosť za škodu

Ak spôsobíte škodu na zdraví bezodkladne sa skontaktujte s asistenčnou službou UNIQA ASSISTANCE.

Ak spôsobíte škodu na veci, uschovajte si originál faktúry na úhradu poškodenej veci vrátane dokladu o úhrade, ak ste poškodenú vec uhradili.

Právna pomoc

Bezodkladne sa skontaktujte s asistenčnou službou UNIQA ASSISTANCE.

Nahlásenie škodovej udalosti

Po návrate z cesty nahláste vždy škodovú udalosť na pobočkách/obchodných miestach UNIQA poisťovne, a.s., vyplňte tlačivo Oznámenie škodovej udalosti pre daný druh poistenia (obdržíte ho na obchodných miestach a na internetovej stránke UNIQA poisťovne, a.s., www.uniqa.sk) a doložte originály požadovaných dokladov súvisiacich so škodovou udalosťou. Škodovú udalosť môžete nahlásiť aj online formou prostredníctvom internetovej stránky UNIQA poisťovne, a.s., www.uniqa.sk.

V prípade, ak ste na cestu vôbec nevycestovali a cestu ste zrušili, nahláste nám škodovú udalosť čo najskôr, vrátane doručenia dokladov potrebných k likvidácii škodovej udalosti.

Storno poplatok (zázjazd, cesta, cestovný lístok) a prerušenie cesty

- potvrdenie o poistení
- doklad o úhrade poistného
- záväzná prihláška na zázjazd, cestu
- potvrdenie o zaplatení zázjazdu, cesty, cestovného lístka
- potvrdenie CK o stornovaní zázjazdu/cesty s uvedením výšky storno poplatku a dátumu stornovania
- stornovacie podmienky CK
- potvrdenie CK o prerušení cesty, predčasnom návrate z cesty s vyznačením dátumu prerušenia cesty a popisu výšky nákladov za nevyužitú službu
- nevyužitú a uhradenú službu z dôvodu prerušenia cesty (vouchery, lístky, hotelové dobropisy a pod.)
- dodatočné náklady na spätočnú cestu – pri prerušení cesty
- lekárska správa ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy
- úmrtný list, prípadne doklad preukazujúci príbuzenský vzťah
- správa hasičov o škodovej udalosti
- žiadosť o rozvod
- potvrdenie o nevykonanej maturitnej/inej záverečnej skúšky I, II stupňa vysokoškolského štúdia
- materská knižka

Liečebné náklady

- potvrdenie o poistení
- lekárska správa z ošetrenia s uvedením diagnózy
- účty za poskytnutú zdravotnú starostlivosť, lieky, prevoz
- prepúšťacia správa z hospitalizácie, ak ste boli hospitalizovaný
- lekársky predpis liekov, recept
- doklad o úhrade v hotovosti za poskytnutú zdrav. starostlivosť, v prípade platby v hotovosti policajná správa, ak vznikla dopravná nehoda

Zmeškanie dopravného prostriedku do zahraničia

- potvrdenie preukazujúce vznik technickej poruchy použitého dopravného prostriedku
- lekársku správu o úraze
- policajnú správu v prípade dopravnej nehody
- platná letenka/cestovný lístok
- doklad o rezervácii a jeho dátum
- potvrdenie dopravcu o meškaní letu/iného dopravného prostriedku s uvedením dôvodu a doby meškania a výšky poskytnutého finančného odškodnenia (ak bolo poskytnuté)
- účty za zakúpené občerstvenie, toaletné potreby, nocľah, cestovné náklady – podľa toho, ktoré boli vynaložené

Oneskorený návrat zo zahraničia

- potvrdenie dopravcu o meškaní letu/iného dopravného prostriedku s uvedením dôvodu a doby meškania
- platná letenka alebo cestovný lístok
- účty za zakúpené občerstvenie, toaletné potreby, nocľah, cestovné náklady – podľa toho, ktoré boli vynaložené

Úrazové poistenie

Trvalé následky úrazu/Smrť úrazom

- lekárska správa ošetrojúceho lekára o vzniku úrazu s uvedením diagnózy
- policajná správa (ak prebehlo vyšetrovanie)
- správa ošetrojúceho lekára na Slovensku s rozsahom trvalých následkov
- úradný doklad o úmrtí a lekárska správa o úmrtí – v prípade úmrtia poisteného v priebehu jedného roka odo dňa úrazu

Batožina

Strata/Odcudzenie

- nadobúdacie doklady k veciam v batožine
- cestovný lístok
- zápis o nahlásení škody prevádzkovateľovi, u ktorého ku škode došlo, napr. dopravca, hotel, ubytovacie zariadenie a pod.
- potvrdenie dopravcu o prevzatí batožiny do úschovy
- batožinový lístok
- policajná správa

Poškodenie batožiny

- doklad o oprave, resp. neopraviteľnosti samotnej batožiny

Neskoré dodanie batožiny

- reklamačný zápis o neskorom dodaní batožiny vystavený zástupcom leteckej spol. s uvedením dôvodu a doby meškania, ako aj o výške jeho plnenia
- účty za zakúpené veci osobnej spotreby - náhradné oblečenie, toaletné potreby
- platná letenka
- batožinový lístok

Zodpovednosť za škodu

- stanovisko poškodeného k vzniku škody, druhu a stavu poškodenej veci, výške požadovanej náhrady škody, faktúry za opravu a pod.
- doklad o úhrade škody
- fotodokumentácia
- vyjadrenie svedkov
- lekárska správa poškodeného
- zdravotná dokumentácia poškodeného
- policajná správa

Po objektivizácii škodovej udalosti a doložení originálov dokladov súvisiacich so škodovou udalosťou Vám budú náklady preplatené v slovenskej mene, resp. budú uhradené priamo zdravotníckemu zariadeniu do zahraničia v súlade s platnou verziou Všeobecných poisťných podmienok pre krátkodobé cestovné poistenie – 2019.



VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY pre krátkodobé cestovné poistenie - 2019

Krátkodobé cestovné poistenie – 2019, ktoré uzatvára UNIQA poisťovňa, a.s., (ďalej len „poistiteľ“) sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej aj „OZ“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre krátkodobé cestovné poistenie – 2019 (ďalej aj „VPP“), zmluvnými podmienkami, príslušnou tarífou cestovného poistenia, uzavretou poistnou zmluvou, ako aj ďalšími informáciami obsiahnutými v dokumentoch, ktoré sú zároveň súčasťou poistnej zmluvy. Ustanovenia poistnej zmluvy, vrátane zmluvných dojednaní a osobitných zmluvných dojednaní, ktoré sú upravené odchyľne od ustanovení týchto VPP, majú prednosť pred ustanoveniami týchto VPP.

ODDIEL I VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Článok 1 Úvodné ustanovenia a definícia pojmov
- Článok 2 Predmet poistenia
- Článok 3 Miesto poistenia
- Článok 4 Začiatok, zmeny, doba trvania a koniec poistenia
- Článok 5 Zánik poistenia
- Článok 6 Poistné
- Článok 7 Poistná suma
- Článok 8 Splatnosť poistného plnenia
- Článok 9 Všeobecné práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa
- Článok 10 Všeobecné výluky
- Článok 11 Znalecké konanie

ODDIEL II KRÁTKODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE

- Článok 12 Poistenie liečebných nákladov
- Článok 13 Poistenie zodpovednosti za škodu
- Článok 14 Úrazové poistenie
- Článok 15 Poistenie zásahu horskej služby v SR
- Článok 16 Poistenie batožiny
- Článok 17 Poistenie storno poplatku a prerušenia cesty
- Článok 18 Poistenie zmeškania verejného dopravného prostriedku do zahraničia
- Článok 19 Poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia
- Článok 20 Poistenie právnej pomoci
- Článok 21 Asistenčné služby

ODDIEL III ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Článok 22 Daňové povinnosti
- Článok 23 Právo platné pre poistnú zmluvu
- Článok 24 Sťažnosť
- Článok 25 Účinnosť všeobecných poistných podmienok

ODDIEL I VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1 Úvodné ustanovenia a definícia pojmov

1. **Akútne ochorenie.** Je každé náhle, neočakávané a od osobnej vôle poisteného nezávislé zasiahnutie zdravia počas trvania poistenia, ktoré nevzniklo následkom úrazu a ktoré vyžaduje nutné a/alebo neodkladné ošetrovanie. Za akútne ochorenie sa nepovažuje ochorenie, ktorého liečenie začalo už pred začiatkom poistenia alebo pred začiatkom cesty, ako aj ochorenie, ktoré sa prejavilo už pred začiatkom poistenia alebo pred začiatkom cesty, i keď nebolo lekárske vyšetrené alebo liečené.
2. **Blízka osoba.** Je pre účely tohto poistenia osoba menovite uvedená v poistnej zmluve, ďalej v potvrdení o rezervácii v cestovnej kancelárii/agentúre. Na jednu rezerváciu môže byť uvedená len jedna blízka osoba pre ktorú je nevyhnutne potrebná prítomnosť poisteného v mieste bydliska blízkej osoby.
3. **Cestovné doklady.** Cestovný pas, občiansky preukaz, vodičský preukaz vystavené na meno poisteného a technické osvedčenie k motorovému vozidlu, ktorým poistený vycestoval do zahraničia.
4. **Cieľová destinácia:** Je cieľová krajina/región cestovania a pobytu poistených osôb v zahraničí.
5. **Časová hodnota.** Je hodnota veci, ktorú mala vec bezprostredne pred poistnou udalosťou, stanoví sa z ceny novej veci znížením o čiastku zodpovedajúcu stupňu jej opotrebenia alebo iného znehodnotenia.
6. **Dátum zaplatenia poistného.** Je deň poukázania platby poistného na účet poistiteľa.
7. **Doba platenia poistného.** Je doba zhodná s poistnou dobou.
8. **Expedícia.** Je cesta jednej osoby alebo skupiny osôb do neprístupných a neprebádaných oblastí alebo dlhodobý pobyt v klimaticky nevhodných zónach z vedeckých

- a iných dôvodov.
9. **Chronické ochorenie.** Je ochorenie, ktoré existovalo už v čase uzatvárania poistnej zmluvy, ak ochorenie počas predchádzajúcich 9 mesiacov pred vznikom poistnej udalosti vyžadovalo hospitalizáciu alebo ak sa ochorenie zhoršovalo alebo spôsobilo podstatné zmeny v užívaní liekov.
 10. **Krádež.** Je odcudzenie vecí spôsobom, pri ktorom páchatel' preukázateľne prekonal prekážky chrániace vec pred krádežou.
 11. **Letecké prístroje.** Sú informačné prostriedky, ktoré slúžia k meraniu fyzikálnych parametrov a veličín súvisiacich s letom lietadla a ich spracovaním do tvaru, ktorý je možné využívať človekom alebo iným zariadením k ovládaniu lietadla, a zaraďujú sa medzi ne: rýchlomer, umelý horizont, výškomer, zatáčkomer, smerový zotrvačnik, variometer.
 12. **Liek.** Je liečivo alebo zmes liečiv, ktoré poskytujú farmakologický účinok alebo iný nepriamy účinok pri diagnóze, liečbe choroby a úrazu. Za liek sa podľa týchto VPP považuje aj obväzový materiál, iný zdravotnícky materiál a ortopedické pomôcky, ak ich použitie bolo v príčinnej súvislosti s danou diagnózou, liečbou choroby alebo úrazu. Za liek sa však nepovažujú potraviny a iné posilňovacie preparáty, výživové doplnky, kúpeľné soli a kozmetické prostriedky, a to ani vtedy, ak sú predpísané ošetrovúcim lekárom.
 13. **Lúpež.** Je použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti inej osobe s úmyslom zmocniť sa cudzej veci a ak je jeho použitie preukázané v trestnom konaní.
 14. **Nestrážené odstavené vozidlo.** Je vozidlo/príves, pri ktorom nebol poistený, ani ním poverená známa dôveryhodná osoba nepretržite. Odstavenie motorového vozidla na otvorenom mieste na všeobecné použitie sa za strázenie nepovažuje.
 15. **Nevyhnutne potrebné liečebné náklady.** Sú náklady, bez ktorých vynaloženia je bezprostredne ohrozený život poisteného alebo hrozí vznik vážnej ujmy na jeho zdraví.
 16. **Oceňovacie tabuľky.** Slúžia k výpočtu poistného plnenia za trvalé následky úrazu. Obsahujú percentuálne ohodnotenie rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v zmysle Článku 14, Oddielu II, Časti 2 týchto VPP.
 17. **Odcudzenie.** Odcudzenie poistenej veci môže nastať:
 - a) Krádežou
 - b) Lúpežou
 - c) Poškodením alebo zničením poistených vecí konaním páchatela smerujúcim k odcudzeniu poistených vecí (poškodenie cudzej veci v zmysle Trestného zákona).
 18. **Poistná doba.** Je doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve, za ktorú sa platí jednorazové poistné.
 19. **Poistná suma.** Je suma dohodnutá v poistnej zmluve, ktorá predstavuje najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti, počas poistnej doby, jedného poisteného. V prípade rodinného poistenia sa poistná suma vzťahuje na všetky poistené osoby spoločne podľa Čl. 7, bodu 2 týchto VPP.
 20. **Poistná udalosť.** Je náhodná udalosť dojednaná v poistnej zmluve, s ktorou je spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť plnenie. Náhodná udalosť je udalosť, o ktorej poistený dôvodne predpokladá, že môže nastať, ale v čase uzavretia poistenia nevie kedy sa tak stane, prípadne, či k nej vôbec dôjde.
 21. **Poistený.** Je fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje. Poistený musí mať v čase prevzatia poistnej zmluvy trvalý alebo obvyklý pobyt na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak. Ak je poistených viacero osôb, musia byť tieto osoby uvedené v poistnej zmluve. V prípade obvyklého pobytu poistený akceptuje, že pre poistenie sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, komunikačný jazyk je slovenčina a korešpondencia od poistiteľa sa realizuje výlučne na kontaktnú adresu v Slovenskej republike.
 22. **Poistník.** Je osoba (fyzická alebo právnická), ktorá s poistiteľom uzavrela poistnú zmluvu. Poistník musí mať v čase prevzatia poistnej zmluvy trvalý alebo obvyklý pobyt na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak. V prípade obvyklého pobytu poistník akceptuje, že pre poistenie sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, komunikačný jazyk je slovenčina a korešpondencia od poistiteľa sa realizuje výlučne na kontaktnú adresu v Slovenskej republike. Ak je poistníkom právnická osoba, musí mať táto v čase prevzatia poistnej zmluvy sídlo na území Slovenskej republiky a komunikačný jazyk je slovenčina.
 23. **Poistiteľ.** UNIQA poisťovňa, a.s., IČO: 00 653 501, so sídlom: Krasovského 15, 851 01, registrovaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka Č. 843/B ktorej bolo udelené povolenie na vznik poisťovne a podnikanie v poisťovníctve v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
 24. **Poistné.** Je suma, ktorú platí poistník ako protihodnotu za poskytnutú poistnú ochranu.

25. **Poistné obdobie.** Je v poistnej zmluve dohodnutý časový interval, za ktorý sa platí jednorazové poistné. Poistné obdobie je zhodné s poistnou dobou.
26. **Poistné plnenie.** Je dohodnutá suma, ktorá je podľa uzavretej poistnej zmluvy vyplatená poistiteľom v prípade poistnej udalosti. Poistiteľ ho poskytne v súlade s obsahom týchto VPP.
27. **Poškodenie.** Rozumie sa zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, a aj napriek poškodeniu je však vec použiteľná na pôvodný účel. Poškodením nie je vizuálna zmena veci (napr. poškriabanie), ktorú nie je možné opraviť, ale poškodenie nebráni použitiu veci na pôvodný účel.
28. **Rodina.** Za rodinu sa pre účely tohto poistenia považujú aj osoby, ktoré nie sú vo vzájomnom príbuzenskom vzťahu a nemajú spoločné bydlisko.
29. **Rodinní príslušníci.** Pre účely tohto poistenia sa za rodinných príslušníkov považujú: manžel/ka, druh/žka, žijúci v spoločnej domácnosti, deti (vlastné, nevlastné, adoptované, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia poisteného (vlastní, nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poisteného.
30. **Strata veci.** Je stav, keď poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť vecou disponovať.
31. **Telesné poškodenie.** Je lekársky zistiteľné fyzické poškodenie tela poisteného v dôsledku úrazu, ak k takémuto poškodeniu došlo počas trvania poistenia.
32. **Úraz.** Je udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlým a neprerušeným pôsobením vonkajších síl (s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok) spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví alebo smrť. Za úraz sa považuje aj udalosť, kedy v dôsledku vyvínutia zvýšenej sily vlastného tela dôjde k zraneniu kĺbov, svalov, šliach alebo inému telesnému poškodeniu za podmienky, že na vznik telesného poškodenia nemala vplyv znížená funkcia dotknutých častí tela po predchádzajúcom úraze alebo chorobe.
33. **Zanedbanie stomatologických preventívnych prehliadok.** Za zanedbanie stomatologických preventívnych prehliadok sa považuje, ak stomatologické preventívne vyšetrenie nebolo vykonané v predchádzajúcom, alebo aktuálnom, kalendárnom roku odo dňa poistnej udalosti.
34. **Zmluvný partner.** Je partner poistiteľa (asistenčná služba) splnomocnený na vybavovanie poistných udalostí v zahraničí.
35. **Zničenie.** Rozumie sa zmena stavu veci, ktorú nie je objektívne možné odstrániť opravou, a preto už vec ďalej nie je možné používať na pôvodný účel.
36. **Živelná udalosť.** Rozumie sa: požiar, úder blesku, výbuch, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, povodeň, záplava, zemetrasenie.
- a) **Požiar.** Je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.
- b) **Úder blesku.** Je bezprostredný prechod blesku (atmosferického výboja) danou vecou. Škody vzniknuté horením a tlakom vzduchu (zničené strechy a komíny, vyrazené okenné tabule atď.) sú hradené zahrnuté do poistenia. Škody na elektrických zariadeniach sú zahrnuté do poistenia len v tom prípade, keď blesk prejde priamo poškodeným zariadením. Škody, ktoré vzniknú priamym pôsobením elektrického prúdu (napr. prúdovým nárazom, prepätím, škody spôsobené chybami v izolácii, nedostatočným kontaktom, zlyhaním meracieho, regulačného alebo istiaceho zariadenia) na elektrickom zariadení nie sú zahrnuté do poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia veci živelnou udalosťou.
- c) **Výbuch.** Je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútro nádoby. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia) ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto VPP nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
- d) **Víchrica.** Je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 m/s (75 km/h) a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistená, musí poistný preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo rovnako odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice.

- e) **Krupobitie.** Je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec, a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
- f) **Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín.** Je jav, ktorý vznikol pôsobením gravitácie a ktorý má za následok porušenie dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.
- g) **Zosuv alebo zrútenie lavín.** Je jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle na svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
- h) **Pád stromov, stožiarov a iných predmetov.** Je pohyb telesa majúci znaky pádu s deštruktívnymi účinkami.
- i) **Povodeň.** Rozumie sa zaplavenie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlým a neočakávaným zmenšením prietokového profilu koryta. Za povodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
- j) **Záplava.** Rozumie sa vytvorenie súvislej vodnej plochy na území v mieste poistenia, ktorá bola spôsobená:
 - i. vystúpením pozemných vôd (stojatých alebo tečúcich) zo svojho koryta alebo
 - ii. atmosferickými zrážkami.
- k) **Zemetrasenie.** V zmysle týchto VPP sa za zemetrasenie považuje len zemetrasenie dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).

Článok 2

Predmet poistenia

1. Poistenie je možné dojednať pre nasledujúce druhy poistenia, v závislosti od dojednaného poistného balíka v poistnej zmluve:
 - a) poistenie liečebných nákladov,
 - b) poistenie zodpovednosti za škodu,
 - c) úrazové poistenie,
 - d) poistenie zásahov horskej služby v SR,
 - e) poistenie batožiny,
 - f) poistenie storno poplatku a prerušenia cesty,
 - g) poistenie zmeškania verejného dopravného prostriedku do zahraničia,

- h) poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia,
- i) poistenie právnej pomoci,
- j) asistenčné služby.

2. Výška poistných súm je stanovená v poistnej zmluve.
3. Poistenie sa vzťahuje na štátnych občanov SR alebo na cudzincov, ktorí majú na území Slovenskej republiky trvalý alebo obvyklý pobyt, s výlukou krajiny, ktorej je poistený cudzinec štátnym občanom.
4. Poistenie sa vzťahuje na osoby bez obmedzenia veku, pokiaľ nie je v dojednanom poistnom balíku stanovené inak.
5. Rodinné poistenie je možné dojednať pre min. 3 osoby a max. 6 spolucestujúcich osôb, z toho max. 2 osoby dospelé, staršie ako 18 rokov ku dňu dojednania poistnej zmluvy.
6. Poistenie sa vzťahuje na cesty nasledovného charakteru:
 - a) turistický,
 - b) študijný,
 - c) služobná cesta nemanuálneho charakteru,
 - d) pracovný, ak je osobitne dojednané v poistnej zmluve.

Článok 3

Miesto poistenia

1. Miestom poistenia je v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť:
 - a) Európa alebo,
 - b) Svet.
2. Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť „Európa“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú v geografickom zmysle na území Európy vrátane nasledovných krajín a ostrovov Stredozemného mora: Albánsko, Alžírsko, Andorra, Azory, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Egypt, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Izrael vrátane pásma Gazy, Západného Jordánska a Golanských výšín, Jordánsko, Libanon, Líbya, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta, Maroko (okrem Marokom obsadenej západnej Sahary), Moldavsko, Monako, Nemecko, Nórsko vrátane Špicbergov, ostrov J. Mayen, Orknejské ostrovy, Ostrovy kanála La Manche, Poľsko, Portugalsko (vrátane Azorských ostrovov a Madeiry), Rakúsko, Rumunsko, Rusko (európska časť), San Marino, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Sýria, Španielsko (vrátane Baleárskych a Kanárskych ostrovov), Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Tunis, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Veľká Británia, Severné Írsko vrátane Shetlandských ostrovov,

pokiaľ v príslušných Článoch týchto VPP nie je dojednané inak.

3. Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť „Svet“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú kdekoľvek na svete, pokiaľ nie je v príslušných Článoch týchto VPP dojednané inak.

Článok 4

Začiatok, zmeny, doba trvania a koniec poistenia

1. Poistenie sa uzatvára na dobu stanovenú v poistnej zmluve. Poistenie sa uzatvára pred nástupom na cestu poisteného a platí na jednu cestu, pokiaľ nie je dojednané inak.
2. Uzatvorenie viacerých navzájom súvisiacich poistných zmlúv si vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas poistiteľa.
3. Návrh poistiteľa na uzavretie poistnej zmluvy môže poistník prijať zaplatením poistného najneskôr v deň začiatku poistenia uvedený v návrhu poistnej zmluvy. Poistná zmluva je uzavretá okamihom poukázania poistného na úhradu poistiteľovi, za predpokladu, že poistné bolo skutočne na základe tejto platobnej operácie pripísané na účet poistiteľa.
4. Poistenie začína nultou hodinou miestneho času v Slovenskej republike dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom predloženia návrhu poistiteľa na uzatvorenie poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v návrhu poistnej zmluvy a poistné musí byť v takom prípade uhradené (poukázané na úhradu) v tento deň. Ak je poistné uhradené až po dátume začiatku poistenia uvedenom v návrhu poistnej zmluvy, platnosť návrhu poistiteľa na uzavretie poistnej zmluvy zanikne a poistenie na jeho základe nevznikne.
5. V prípade, že sa niektorá z poistených osôb v čase uzavretia poistnej zmluvy nachádza mimo územia SR, je poistná ochrana poskytovaná najskôr od nulte hodiny miestneho času v Slovenskej republike 5. dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v návrhu poistnej zmluvy dojednané inak.
6. Koniec poistenia je daný 24. hodinou miestneho času v Slovenskej republike dňa, ktorý je v návrhu poistnej zmluvy dojednaný ako koniec poistenia.
7. Prvý deň cesty sa počíta od okamihu opustenia bydliska/prechodného bydliska/pracoviska poisteného a posledný deň zahraničnej cesty trvá do okamihu návratu poisteného späť do miesta jeho bydliska/prechodného bydliska/pracoviska alebo do dňa uplynutia poistenia, podľa toho ktorá situácia nastala skôr, s výnimkou poistenia storno poplatkov a prerušenia cesty, podľa Čl. 17 týchto VPP.

8. Všetky prípadne zmeny v poistnej zmluve musia byť vykonané písomnou formou a len po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán.

Článok 5

Zánik poistenia

1. Zánik poistenia sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, poistnou zmluvou, týmito VPP a zmluvnými podmienkami. Poistenie zaniká najmä z nasledujúcich dôvodov:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - b) v prípade smrti poisteného sa končí poistenie vo vzťahu k tejto osobe, poistenie ostatných osôb zostáva týmto nedotknuté,
 - c) na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán,
 - d) odmietnutím plnenia, ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná.
2. Zásielka, ktorou sa oznamuje výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia sa považuje za doručenie dňom, kedy ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.

Článok 6

Poistné

1. Výška poistného sa určuje na základe matematicko-štatistických metód, podľa taríf pre jednotlivé predmety poistenia uvedené v sadzobníku cestovného poistenia, stanovených poistiteľom. Poistné je určené v závislosti od dovŕšeného veku poisteného, jeho činnosti vykonávanej v zahraničí, resp. jeho záujmovej činnosti vykonávanej v zahraničí, územnej platnosti, od dojednaného poistného balíka. Pre účely kalkulácie poistenia sa každý deň považuje za celý deň poistenia bez ohľadu na to, od ktorej hodiny bol dojednaný začiatok poistenia.
2. Poistné je suma uvedená v poistnej zmluve, ktorú musí zaplatiť poistník ako protihodnotu za dohodnutú poistnú ochranu v deň dojednávania poistnej zmluvy. Zaplatením poistného sa rozumie deň poukázania platby v prospech účtu poistiteľa.

3. Poistné sa platí za poistnú dobu dohodnutú v poistnej zmluve. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé.
4. Poistné je splatné najneskôr k prvému dňu poistnej doby.
5. V prípade, ak v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia poisteného bolo určené nižšie poistné, poisťiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť v pomere, ktorý zodpovedá pomeru zaplateného poistného a poistného, ktoré malo byť skutočne zaplatené.
6. Poisťiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia, ak je dojednané poistenie s bežným poistným.
7. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťiteľovi poistné do konca poistnej doby, v ktorej poistná udalosť nastala.
8. Ak dôjde k odstúpeniu poistníka od poistnej zmluvy, najneskôr jeden deň pred zmluvne dojednaným začiatkom poistenia, poisťiteľ na požiadanie poisteného vráti zaplatené poistné znížené o sumu 4 EUR na úhradu nákladov spojených s uzavretím a správou poistnej zmluvy. Odstúpenie od poistnej zmluvy je možné len v prípade, ak súčasťou dojednaného rozsahu krytia nie je poistenie storno poplatku a prerušenia cesty.
9. Poistné je splatné v mene euro.
10. V prípade, ak poistné nebolo zaplatené včas, má poisťiteľ právo započítať si k dlžnému poistnému úroky z omeškania a náklady vzniknuté v súvislosti s upomínacím procesom.

Článok 7 Poistná suma

1. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby, pokiaľ v jednotlivých Článoch Oddielu II týchto VPP nie je dojednané inak.
2. V prípade rodinného poistenia predstavuje poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve pre rodinu najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby spoločne pre všetky poistené osoby uvedené v poistnej zmluve.

Článok 8 Splatnosť poistného plnenia

1. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, akonáhle poisťiteľ skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť.
2. Vyšetrovanie musí byť vykonané bez zbytočného odkladu.

Ak nemôže byť ukončené do 1 mesiaca po tom, kedy sa poisťiteľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťiteľ povinný poskytnúť osobe, ktorá má právo na plnenie, na jej písomné požiadanie primeraný preddavok, ak je preukázaný právny základ na vznik nároku na poistné plnenie.

3. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod., vyšetrovanie poisťiteľa v zmysle bodu 1 tohto Článku nie je možné skončiť skôr ako dorúčením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poisťiteľovi.
4. Poistné plnenie je splatné v mene euro. Pre peňažné prostriedky v cudzej mene vykoná poisťiteľ prepočet na menu euro, podľa platného kurzového lístka Národnej banky Slovenska v deň úhrady nákladov poisteným v zahraničí, v prípade neuhradených faktúr, deň doručenia faktúr poisťiteľovi.

Článok 9 Všeobecné práva a povinnosti poistníka, poisteného a poisťiteľa

1. Poistník a poistený sú povinní:
 - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťiteľa uvedené v poistnej zmluve,
 - b) dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, týchto VPP, zmluvných podmienok a ďalších povinností uložených poistnou zmluvou,
 - c) bezodkladne oznámiť každé jemu známe okolnosti zmeny rizika, a to aj vtedy, ak k nej dôjde mimo jeho vôle. Poisťiteľ je v danom prípade oprávnený upraviť rozsah krytia a výšku poistného. Povinnosť poistníka/poisteného informovať o zmene rizika sa týka predovšetkým okolností, o ktorých informoval písomne poisťiteľa pri uzatváraní poistnej zmluvy. Pri nedodržaní tejto povinnosti je poisťiteľ v prípade poistnej udalosti oprávnený k primeranému zníženiu plnenia, za predpokladu, že okolnosť, ktorá bola predmetom porušenia oznamovacej povinnosti, bola príčinou vzniku poistnej udalosti alebo ovplyvnila jej rozsah,
 - d) poistník je povinný platiť poistné v stanovenej výške a včas,
 - e) poistník je povinný poisťiteľovi oznámiť bez zbytočného odkladu zmenu svojej adresy alebo korešpondenčnej adresy.
 - f) ak má poistený dojednané poistenie u iného poisťiteľa, je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti oznámiť

poistiteľovi názov a sídlo poistiteľa, druh poistenia, ako aj výšku poistnej sumy jednotlivých predmetov poistenia. To isté platí, ak poistený uzatvorí poistenie rovnakých druhov poistenia v inej poisťovni pre prípad škody, ktorá presahuje rámec poistných podmienok,

- g) poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené, alebo ktoré vzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - h) poistený je povinný dbať, aby si so sebou na cestu zobral dostatočné množstvo liekov, ktoré pravidelne užíva na lekárske predpis,
 - i) poistník/poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie horeuvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania.
2. Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti:
- a) ak vznikne poistná udalosť, je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala a aby sa obmedzil rozsah už vzniknutej škody,
 - b) poistený je povinný bezodkladne po zistení udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, písomne alebo akýmkoľvek iným vhodným spôsobom oznámiť poistiteľovi a zmluvnému partnerovi vznik takejto udalosti,
 - c) po návrate na územie Slovenskej republiky a po prevzatí formulára/ov „oznámenia škodovej udalosti pre príslušný druh predmet poistenia“ bezodkladne zaslať poistiteľovi pravdivé a úplné písomné vysvetlenie o vzniku a rozsahu škody vrátane výšky škody,
 - d) v prípade škody, ktorá nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku, je poistený povinný okamžite oznámiť túto skutočnosť príslušnému orgánu, vrátane presného popisu skutkovej podstaty, a nechať si to potvrdiť,
 - e) poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi a asistenčnej službe poistiteľa súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a výšky škody, ako aj originály všetkých dokladov vyžiadaných poistiteľom,
 - f) poistený je povinný bezodkladne písomne ohlásiť poistiteľovi nájdenie stratenej alebo odcudzenej veci, a to bez

ohľadu na to, či už za ňu bolo poskytnuté poistné plnenie. Ak sa vrátila stratená alebo odcudzená vec do vlastníctva poisteného po tom, čo bolo za túto vec poskytnuté poistné plnenie, musí poistený poistné plnenie vrátiť alebo dať poistiteľovi túto vec k dispozícii. Poistený má toto právo voľby do dvoch týždňov po obdržaní písomného vyzvania poistiteľom. Po uplynutí tejto doby prechádza toto právo voľby na poistiteľa. V prípade vrátenia poistného plnenia poistiteľovi sa z poskytnutého poistného plnenia odpočítajú primerané náklady na opravu tejto veci, ak boli potrebné na odstránenie chýb, ktoré vznikli v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s vecou nakladať,

- g) ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poistiteľa, a to do výšky plnenia, ktoré mu poistiteľ poskytol. Poistený na náklady poistiteľa urobí všetko preto, bude spolupôsobiť a dá súhlas, aby boli podniknuté všetky také úkony, aké môžu byť nutné a žiadané poistiteľom v záujme zabezpečenia práv a regresov, alebo v záujme prijatia právnej pomoci alebo odškodnenia od tretích zmluvných strán bez ohľadu na to, či takéto výkony sú alebo budú nutné alebo vyžadované pred, alebo po poskytnutí poistného plnenia poistiteľom,
 - h) poistený je povinný v prípade, že sa v súvislosti s poistnou udalosťou krytou cestovným poistením začalo trestné konanie proti poistenému, túto okolnosť okamžite písomne oznámiť poistiteľovi,
 - i) poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie horeuvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania,
 - j) poistený je povinný zbaviť ošetrojúceho lekára mlčanlivosti voči poistiteľovi alebo asistenčnej službe.
3. Práva a povinnosti poistiteľa:
- a) poistiteľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného na základe správ vyžiadaných od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj od lekára, ktorého určí poistiteľ,
 - b) skutočnosti, o ktorých sa poistiteľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, smie použiť v zmysle týchto VPP iba pre účely poistenia s výnimkou prípadov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch,
 - c) poistiteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistníka/poisteného získaných pri

- dojednávani poistenia, zisťovaní jeho zdravotného stavu, likvidácii poistnej udalosti a pod.,
- d) ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne,
- e) ak poisťený koná s úmyslom uviesť poisťiteľa do omylu v súvislosti s okolnosťami majúciimi vplyv na výšku alebo dôvod poistného plnenia, má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť,
- f) v prípade porušenia povinností uvedených v bodoch 1 a 2 tohto Článku, má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poisťiteľa plniť.
- g) Ak poisťiteľ odmietol plniť čo i len z časti, je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia. Poisťiteľ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené, oprávnenie poisťiteľa započítať si dlžné poistné s poistným plnením zostáva nedotknuté.

Článok 10 Všeobecné výluky

- Právo na poistné plnenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajúce alebo zvýšené v dôsledku:
 - úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti poisťeného. Za hrubú nedbanlivosť sa považuje konanie poisťeného smerujúce k porušeniu ustanovení Článku 9, Oddielu I týchto VPP,
 - jadrovej reakcie, jadrového žiarenia alebo rádioaktívneho zamorenia,
 - vojny, napadnutia alebo činu vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to, či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, nepokojov, revolúcie, povstania, vzbury, demonštrácie, štrajku, výluky z práce, vojenskej, či inej ozbrojenej moci, činov osôb konajúcich zákerne alebo v mene, alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, sprisahania, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo deštrukcie, alebo poškodenia majetku nariadením akejkoľvek vlády de jure alebo de facto, alebo akejkoľvek verejnej moci.
- Právo na poistné plnenie nevznikne, ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností poisťníka a poisťeného uvedených v článku 9 Oddielu I týchto VPP, bude poisťiteľovi znemožnené jednoznačne určiť vznik nároku na poskytnutie poistného plnenia a/alebo rozsah jeho povinností plniť.
- Z poistenia, ktoré sa riadi týmito VPP (pokiaľ nie je v jednotlivých Článkoch týchto VPP uvedené inak), je vylúčený akýkoľvek druh škôd, strát, výdavkov alebo nákladov, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú v spojitosti s hocikým druhom teroristickej akcie alebo teroristického činu, bez ohľadu na iné spolupôsobiace príčiny alebo udalosti, ktoré sa udiali v rovnakom čase alebo v slede nesúvisiacom so škodou. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito VPP (pokiaľ nie je v jednotlivých Článkoch týchto VPP uvedené inak), sú vylúčené všetky škody, straty, výdavky alebo náklady, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú späté s činmi spojenými s obmedzením, prevenciou alebo potláčaním teroristickej akcie alebo teroristického činu alebo ktoré sa nejakým spôsobom na ne vzťahujú:
 - za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa považujú také konania, ktoré naplňajú skutkovú podstatu niektorého z nasledovných trestných činov: teroru, záškodníctva, sabotáže podľa príslušných ustanovení Trestného zákona Slovenskej republiky, ako aj činy vymenované v Čl. 1 Európskeho dohovoru o potlačovaní terorizmu zo dňa 27. 1. 1977,
 - za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa okrem konaní uvedených pod písm. a) považuje tiež každý čin osoby alebo skupiny osôb, ktorý bol vykonaný za účelom dosiahnutia politických, náboženských, etnických, ideologických alebo podobných cieľov, ktoré sú zamerané na šírenie strachu a ohrozenia medzi obyvateľstvom alebo časťami obyvateľstva, a tým na získanie vplyvu na vládu alebo štátne zriadenie alebo poškodenie ústavného zriadenia, alebo poškodenie hospodárskeho života.
- Z poistenia sú vylúčené poistené udalosti, ktoré vznikli:
 - samovraždou poisťeného alebo pokusom o samovraždu poisťeného alebo v dôsledku úmyselného sebapoškodzovania poisťeného,
 - vplyvom požitia alkoholu, omamných látok, drog, nadmerným užitím liekov,
 - v dôsledku vykonávania manuálnej pracovnej činnosti, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
 - na expedíciách,
 - v dôsledku úradného nariadenia.

5. Poistenie sa nevzťahuje na následné škody ako sú pokuty, manká a penále.

6. Poistenie sa nevzťahuje na prípravu a aktívnu účasť na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, profesionálnu športovú činnosť, pokiaľ v jednotlivých Článkoch týchto VPP nie je uvedené inak alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Poistenie sa nevzťahuje na nasledovné extrémne a rizikové športové činnosti: Aerotrim, Bicross, Buggykitting, Jazdecké pólo, Kanoe a Kajak WW3 a vyšší, Parasailing, Poľovníctvo, Potápanie so vzduchovým prístrojom do hĺbky väčšej ako uvedenej v platnom medzinárodnom oprávnení na potápanie poistenej osoby, Streetluge, Zorbing, Off-piste pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

Z poistenia sú vylúčené nasledovné športové činnosti:

Boby a sane mimo vyznačených tratí, Box, Bungee jumping, Diaľkové plávanie nad 10 km, Džokej, Fly Fox, Horolezectvo/Alpinistika nad 5 000 m n. m., horské túry vo voľnom teréne bez certifikovaného horského vodcu, Jachting v medzinárodných vodách, Jaskyniarstvo, Kayakrafting, Kladdering, Kick box, kurzy potápania bez vedenia certifikovaného inštruktora, Let balónom, Lietanie, Motoristické športy, Moguls, Paragliding, Parašutizmus, Rafting WW3 a vyšší bez sprievodu inštruktora, Rafting WW4 a vyšší, voľné a neistené horolezectvo a skalolezectvo, Skeleton, Sledding, Skialpinizmus nad 5 000 m n. m., Skicross, Skitouring bez horského vodcu alebo nad 5 000 m n.m., Thajský box, Ťažká atletika, Via Ferrata (stupeň C a vyšší), Zápasenie.

7. Poistenie sa taktiež nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú pri paraglidingu a použití závesného krídla, pri motoristických športoch, rely vrátane tréningových jász s výnimkou poistenia storno poplatku a prerušenia cesty.

8. Poistiteľ ďalej nehradí:

- a) náklady poistenej alebo iných osôb spojené s kontaktovaním poistiteľa alebo asistenčnej služby poistiteľa,
- b) akékoľvek náklady na telefónne hovory vrátane nákladov na roaming pri spätnom volaní do zahraničia.

Článok 11 Znalecké konanie

1. Poistený a poistiteľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.

2. Znalcom alebo expertom v danom odbore (ďalej len „znalec“) sa v zmysle týchto VPP rozumie osoba, ktorá je vzhľadom k svojej profesii a vzdelaniu považovaná za odborníka v danom odbore, a k poistenému, resp. poistiteľovi nemá žiadne nevyrovnané záväzky alebo iné vzťahy, na základe ktorých by mohli byť spochybnené výsledky jej znaleckého posudku.

3. Zásady znaleckého konania:

- a) poistený a poistiteľ sa písomne dohodnú na určení znalca v danom odbore, ktorý voči žiadnej zo strán nesmie mať žiadne záväzky. Každá zo strán môže námietku voči osobe znalca vzniesť len pred začatím jeho činnosti,
- b) určený znalec vypracuje znalecký posudok o sporných otázkach,
- c) náklady znaleckého konania hradia obidve strany rovnakým dielom,
- d) znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poistiteľa a poistenej stanovenej právnymi predpismi, týmito VPP a poistnou zmluvou.

ODDIEL II KRÁTKODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE

Článok 12 Poistenie liečebných nákladov

Časť 1 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú preukázateľné náklady, ktoré vznikli poistenému v zahraničí v rámci nevyhnutného lekárskeho ošetrovania, v prípade akútneho ochorenia alebo úrazu a vzťahujú sa na úhradu:

- a) nevyhnutne potrebných liečebných nákladov vzniknutých v dôsledku úrazu alebo akútneho ochorenia poistenej v zahraničí, ktoré sú spojené s:
 - aa) nevyhnutným lekárskeým vyšetrením, ošetrovaním a následným predpísaním liekov,
 - ab) hospitalizáciou poistenej v štandardnej lôžkovej izbe, vo verejnoprávnom nemocničnom zariadení (okrem súkromných a sanatórnych zariadení) do doby, kedy je poistený schopný prevozu podľa písm. bb). V prípade hospitalizácie poistenej je predmetom poistenia aj poskytnutie dohodnutej dennej dávky v eurách poistenému za každý deň trvania jeho hospitalizácie, maximálne však po dobu 14 dní trvania hospitalizácie, Do rozsahu krytia spadá